

عنوان مقاله:

الگوی علی روابط بین ویژگیهای رهبری خدمتگزار، کارراهه شغلی، اخلاق کار و رفتار مدنی سازمانی در میان کارکنان دانشگاه

محل انتشار:

فصلنامه رهبری آموزشی کاربردی، دوره 1، شماره 4 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

محمد حسنی - استاد مدیریت آموزشی دانشگاه ارومیه، ارومیه- ایران.

حسن قلاوندی - دانشیار مدیریت آموزشی دانشگاه ارومیه، ارومیه- ایران

شیمایا غریب زاده - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی.

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی الگوی علی روابط بین ویژگیهای رهبری خدمتگزار، کارراهه شغلی، اخلاق کار و رفتار مدنی سازمانی در میان کارکنان دانشگاه ارومیه انجام شد. روش پژوهش توصیفی - پیمایشی و از نوع معادلات ساختاری است. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان اداری دانشگاه ارومیه به تعداد ۵۹۶ بودند که نمونه ای به حجم ۲۳۶ نفر با استفاده از روش نمونه گیری طبقه ای نسبی جهت مطالعه انتخاب شد. برای گردآوری دادههای پژوهش از چهار پرسشنامه استاندارد رهبری خدمتگزار (تیلور، ۲۰۰۲)، کارراهه شغلی (آدکلا، ۲۰۱۱)، اخلاق کار (گریگوری، سی و پتی، ۱۹۹۰) و رفتار مدنی سازمانی (کانوسکی و اورگان، ۱۹۹۶) استفاده شد. نتایج حاصله از اجرای مدل های تحلیل مسیر خروجی نرم افزار، نشان دهنده مناسب بودن برازش مدل معادلات ساختاری است. نتایج آزمون فرضیات به روش مدل سازی معادلات ساختاری نشان داد که، رهبری خدمتگزار بر کارراهه شغلی، اخلاق کار و رفتار مدنی سازمانی اثر مستقیم و معناداری دارد. در ادامه نتایج حاکی از وجود اثر مستقیم و معنادار کارراهه شغلی و اخلاق کار بر رفتار مدنی سازمانی بود. همچنین نتایج نشان داد که کارراهه شغلی و اخلاق کار، نقش واسطه ای در رابطه علی بین رهبری خدمتگزار با رفتار مدنی سازمانی دارد. بنابراین، به طور کلی میتوان گفت که کارراهه شغلی و اخلاق کار توانستند، نقش میانجی را در افزایش اثر رهبری خدمتگزار بر رفتار مدنی سازمانی ایفا کنند. بنابراین مدیران دانشگاه جهت بالابردن رفتار مدنی کارکنان میبایست به رهبری خدمتگزار، استقلال کاری و اخلاق کاری تاکید داشته باشند.

کلمات کلیدی:

رهبری خدمتگزار، کارراهه شغلی، اخلاق کار، رفتار مدنی سازمانی، دانشگاه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1198416>

