

## عنوان مقاله:

نقش مدیریت دانش و سیستم های مدیریت دانش در مدیریت اثربخش شهری

## محل انتشار:

اولین همایش رویکرد های نوین در مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

## نویسندگان:

امنه بهجتی نژاد - دانشجوی کارشناسی ارشد، پردیس بین الملل، دانشگاه گیلان، رشت

محمود مرادی - استادیار، گروه مدیریت، دانشگاه گیلان، رشت

اسداله شاه بهرامی - استادیار، گروه مهندسی کامپیوتر، دانشگاه گیلان، رشت

## خلاصه مقاله:

دانش دارایی پنهان سازمان ها است که با مدیریت آن می توان به مزایای رقابتی دست یافت. یکی از مهمترین مسائلی که مدیران شهری باید بتوانند در دنیای رقابتی امروز بدان پردازند تقویت مزایای رقابتی شهر از طریق شناخت و درک درست از نقاط قوت و ضعف شهر است، که از این منظر اهمیت داشتن اطلاعات و دانش کافی به منظور تصمیم گیری به موقع برای مدیران شهری بارز و نمایان می شود. بهبود عملکرد سازمانی و افزایش رضایتمندی شهروندان و مصرف کنندگان خدمات شهری از نتایج مهم بکارگیری نظام مدیریت دانش و بهره گیری از تکنیک ها و امکانات این نظام در مجموعه مدیریت شهری است. با توجه به موارد فوق الذکر در این مقاله به بررسی نقش مدیریت دانش و سیستم های مدیریت دانش در مدیریت اثربخش شهری می پردازیم

## کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، سیستم های مدیریت دانش، مدیریت شهری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/119997>

