

## عنوان مقاله:

ارزیابی عوامل موثر بر رضایتمندی از سیستم اتوبوسرانی شهر سمنان

## محل انتشار:

فصلنامه جغرافیا و روابط انسانی، دوره 3، شماره 4 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

عباس ارغان - دانشیار گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی، سمنان، سمنان، ایران

مهر و بستان شیرین - دانشجوی دکتر جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی سمنان، سمنان، ایران

## خلاصه مقاله:

افزایش جمعیت و رشد روزافزون آن در شهرها مسایل ومشکلات بسیاری را برای شهروندان به همراه داشته است. آلودگیهای زیست محیطی و صوتی از مهمترین مشکلات است. یکی از راهکارهای موثر در کاهش این مشکلات استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی است. وجود پایانه در شهرها، از اصلی ترین نیازها و مطالبات مردم است. پایانه ها به عنوان مفصل ارتباطی جاده های برونشهری و درونشهری، مانع تردد اتوبوس ها به داخل شهرها می شوند و از اینرو در بهبود وضعیت ترافیک، کاهش آلودگی های زیست محیطی شهرها و ایجاد امنیت، آرامش، هدایت و مدیریت سفرها نقشی سازنده و ارزنده ایفا می کنند. این پژوهش با هدف ارزیابی عوامل موثر بر رضایتمندی از سیستم اتوبوسرانی شهر سمنان انجام گرفته است که به منظور تجزیه و تحلیل داده ها و آزمون فرضیات از نرم افزار SPSS، و آزمون T و روش آمار استنباطی (ضریب همبستگی پیرسون) استفاده شده است. جامعه آماری ۱۴۱۲۱۲ نفر ساکن در منطقه یک شهر سمنان می باشد. و حجم نمونه انتخابی ۵۰ نفر می باشد. یافته های پژوهش نشان می دهد که در فرضیه اول مولفه ارتقا کاهش مدت زمان انتظار برای اتوبوس با میانگین میانگین ۲۶/۳، مولفه تعداد اتوبوس ها با میانگین ۲۴/۳ و مولفه کیفیت سیستم سرمایه گذاری گرمایشی در اتوبوس با میانگین ۲۱/۳ و در فرضیه دوم مولفه افزایش ساعات کار و سرویس دهی با میانگین ۲۵/۳، مولفه افزایش تجهیزات و امکانات موجود در ایستگاه ها (وجود سایبان، نیمکت، روشنایی و...) با میانگین ۲۲/۳ و مولفه افزایش تجهیزات داخلی اتوبوس ها نظیر صندلی ها، میله های اتوبوس، صحت و رنگ آمیزی با میانگین ۱۹/۳ در رتبه اول تا سوم قرار گرفتند. نتایج بیانگر کیفیت بسیار نامطلوب وضعیت کنونی خدمات اتوبوسرانی شهر سمنان که باعث کاهش میزان استفاده از این سیستم را نشان می دهد و به منظور ایجاد رضایتمندی در جهت استفاده از این سیستم حمل و نقل افزایش خدمات ضروری می باشد

## کلمات کلیدی:

رضایتمندی، حمل و نقل عمومی، سیستم اتوبوسرانی، شهر سمنان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1201718>

