

عنوان مقاله:

رابطه هوش هیجانی و هوش معنوی با عملکرد کارکنان

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی پژوهش های سازمان و مدیریت (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسنده:

شقایق صالح آبادی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار گرایش منابع انسانی و رفتار سازمانی دانشگاه لرستان

خلاصه مقاله:

منابع انسانی از مهم ترین سرمایه های هر سازمانی به شمار می رود. بررسی و شناسایی عوامل مرتبط با این منابع که می تواند بر عملکرد سازمانی موثر باشد، از اهمیت روزافزونی برخوردار است. در این راستا پژوهشی با عنوان بررسی رابطه هوش هیجانی و هوش معنوی با عملکرد کارکنان با مدلسازی معادلات ساختاری انجام شد در بانک قوامین یاسوج انجام شد. جامعه آماری این پژوهش شامل کارکنان بانک قوامین شهر یاسوج می باشد. که تعداد آنها در سال ۱۳۹۵، ۱۰۸ نفر بوده است. که این تعداد با استفاده از فرمول کولموگروف اسمیرنوف ۸۵ نفر، محاسبه و به عنوان نمونه در مطالعه شرکت داده شد. ابزار مورد استفاده در این پژوهش، پرسشنامه بوده است، که در یک مطالعه مقدماتی روایی و پایایی این پرسشنامه ها به اثبات رسیده است. روش تحقیق به کار گرفته شده در این پژوهش، روش توصیفی از نوع همبستگی و بر اساس هدفی که دارد از نوع پژوهش های کاربردی است. به منظور تجزیه و تحلیل داده های پژوهش، از روش حداقل مربعات جزئی با استفاده از نرم افزار smart pls استفاده شد. نتایج نشان داد که هوش هیجانی و هوش معنوی بر عملکرد شغلی تاثیر مثبت و معنی داری دارند. علاوه بر این نتایج این تحقیق نشان داد که هوش معنوی بر هوش هیجانی نیز تاثیر مثبت و معناداری دارد. در میان هوش معنوی بر هوش هیجانی با ۶۲۱٪ بیشترین تاثیر را داشت.

کلمات کلیدی:

هوش، هوش معنوی، هوش هیجانی، عملکرد شغلی، بانک قوامین

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1202242>

