

## عنوان مقاله:

شناخت ماهیت سازمان با تکنیک SWOT و بهره گیری از آن در استقرار سیستم مدیریت یکپارچه در تصفیه خانه های فاضلاب

## محل انتشار:

نهمین کنفرانس بین المللی پژوهش در مدیریت، اقتصاد و توسعه (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسنده:

اکبر محمدزاده - رئیس گروه توسعه مدیریت شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

## خلاصه مقاله:

ویرایش جدید الزامات استاندارد بین المللی سیستم مدیریت کیفیت ۲۰۱۵ : ISO ۹۰۰۱ ، سازمان را ملزم نموده که بافت سازمان، محیط درونی و محیط بیرونی کسب و کار خود را شناسایی نموده و مورد تحلیل قرار دهد. هدف از این تحلیل شناسایی و دستیابی به عوامل داخلی و خارجی تاثیر گذار بر نتایج سیستم مدیریت کیفیت مستقر شده در سازمان می باشد. در این مقاله پس از آشنایی با سیستم مدیریت یکپارچه و تکنیک SWOT ، بصورت موردی به نحوه شناسایی عامل بیرونی و درونی تصفیه خانه های فاضلاب شهری پرداخته می شود و در نهایت امر استراتژی های چهارگانه ای که استخراج می گردد و برای ارتقا کیفیت و بهبود مستمر در راستای اهداف کلان و کسب و کار مد نظر می باشد شناسایی و برنامه های دستیابی تدوین می گردد. در این مقاله با توجه به تغییرات اخیر سیستم مدیریت کیفیت در استاندارد ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ سعی شده است توجه بیشتری بر شناسایی ماهیت سازمان و شناخت و تعیین الزامات طرف های ذینفع و مدیریت ریسک های کیفیت در تصفیه خانه های فاضلاب شده و راهکارهای لازم در خصوص مدیریت و بروزرسانی هرچه بهتر تغییرات ارائه گردد.

## کلمات کلیدی:

شناخت، سازمان، SWOT، استراتژی، مدیریت کیفیت

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1202588>

