

عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایت مندی از سیستم BRT؛ مطالعه موردی خط (۳) پایانه علم و صنعت- خاوران

محل انتشار:

فصلنامه برنامه ریزی فضایی(جغرافیا)، دوره 3، شماره 1 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

کرامت الله زیاری - - استاد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشکده جغرافیا، دانشگاه تهران

آرزو حاجی شریفی - کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشکده جغرافیا، دانشگاه تهران

مهدی رمضانزاده - دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه ریزی روستایی، دانشکده جغرافیا، دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

رشد و توسعه سیستم حمل و نقل عمومی مناسب خدمتی بزرگ در راستای ارتقای سطح کیفی زندگی شهروندان است سیستم BRT یکی از جدیدترین انواع سیستم حمل و نقل عمومی است و امروزه ایجاد و استفاده از آن به شیوه فزاینده ای افزایش یافته است. شهر تهران همانند بسیاری از شهر های جهان، با هدف گام برداشتن در مسیر توسعه و بهبود شیوه های حمل و نقلی اقدام به ایجاد مسیر ویژه اتوبوس های BRT نموده است. با وجود مشکلات فراوانی که امروزه شهر تهران با آن رو به رو است کیفیت خدمات رسانی این سیستم حمل و نقلی می تواند نقش کلیدی در کاهش مشکلات موجود داشته باشد. هدف این مقاله، بررسی سطح رضایت مندی مسافران از عملکرد سیستم BRT در مسیر (پایانه علم و صنعت- خاوران) است. روش تحقیق از نوع توصیفی- تحلیلی با تاکید بر پیمایش میدانی و تهیه و تکمیل پرسشنامه است. اطلاعات جمع آوری شده با استفاده از نرم افزار SPSS مورد پردازش قرار گرفته است. بررسی نشان می دهد بیشترین افراد استفاده کننده از این سیستم شاغلان با سطح درآمدی متفاوت هستند و ارزیابی عملکرد این سامانه در مجموع بیانگر رضایت نسبی و متوسط شهروندان از این سامانه حمل و نقلی است، هر چند در برخی از موارد چون زمان دسترسی به مقصد و کاهش ترافیک رضایت مندی شهروندان بالاست و از بین بردن موانعی چون گره های ترافیکی در طول مسیر، افزایش امنیت و ارتقای کیفیت داخل اتوبوس از نظر شهروندان می تواند عواملی مهم در جذب مسافران بیشتر و کاهش جذابیت اتومبیل شخصی باشد.

کلمات کلیدی:

حمل و نقل عمومی، BRT، رضایت مندی، پایانه علم و صنعت-خاوران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1209871>

