

عنوان مقاله:

ارزیابی اثربخشی دوره های آموزش ضمن خدمت در افزایش توانمندی کارکنان

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت توسعه و تحول، دوره 1399، شماره 41 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مریم طاهرخانی - کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

ناصر حمیدی - دانشیار، گروه مدیریت، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران (عهده دار مکاتبات)

خلاصه مقاله:

در این تحقیق، تاثیر اجرای دوره های آموزشی ضمن خدمت در سطوح مختلف مدل کرکپاتریک بر روی توانمندسازی کارکنان اداره ثبت اسناد و املاک استان قزوین مورد بررسی قرار گرفته است. بدین منظور در مدل مفهومی تحقیق که برگرفته از مدل کرکپاتریک (۱۹۵۹) و ووتن و کمرون (۱۹۹۸) می باشد، تاثیر اجرای آموزش ضمن خدمت (در سطوح واکنش، یادگیری و رفتار) بر توانمندسازی کارکنان (شامل ابعاد: احساس شایستگی، احساس خودساماندهی، احساس موثر بودن، احساس معنادار بودن و احساس اعتماد)، مورد بررسی و به طور تجربی مورد آزمون قرار گرفت. داده های مورد نیاز برای انجام این تحقیق از طریق نمونه گیری تصادفی در میان کارکنان و مدیران اداره ثبت اسناد استان قزوین و در قالب پرسشنامه ای دو بخشی (آموزش ضمن خدمت و توانمندسازی کارکنان) جمع آوری شد. سپس با بهره گیری از تحلیل های آماری مشتمل بر آمار توصیفی (توصیف متغیرها و توصیف ویژگی های جمعیت شناختی) و آمار استنباطی (مدل معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار لیزرل) مورد تحلیل قرار گرفت. نتایج تحقیق حاکی از اثرگذاری اجرای دوره های آموزشی بر توانمندسازی کارکنان به میزان ۰.۸۴ بود. علاوه بر این نتایج نشان داد که اجرای آموزش ضمن خدمت در سطح واکنش، بر توانمندسازی کارکنان اداره ثبت اسناد استان قزوین موثر نبوده، ولی در سطوح یادگیری (۰.۴۲) و رفتار (۰.۳۳) موثر بوده و میزان این اثرگذاری در سطح یادگیری بیشتر بوده است. همچنین نتایج تحقیق نشان داد که دموگرافیک و روانشناختی اداره ثبت اسناد و املاک استان قزوین از نظر جنسیت، پست سازمانی، سابقه کاری و میزان تحصیلات درمیزان توانمندی کارکنان بعد از طی دوره های آموزشیموثر نیست. به عبارت دیگر جنسیت، پست سازمانی، سابقه کاری و میزان تحصیلات، تاثیری در اثربخشی آموزش بر توانمندسازی کارکنان نداشته است.

کلمات کلیدی:

آموزش ضمن خدمت، توانمندسازی کارکنان، قانون مدیریت خدمات کشوری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1213682>

