

عنوان مقاله:

تاملی بر مدل های ارزیابی کتابخانه ای: با تاکید بر خدمات

محل انتشار:

فصلنامه علوم و فنون مدیریت اطلاعات، دوره 4، شماره 4 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 29

نویسندگان:

یعقوب نوروزی - دانشیار، گروه علم اطلاعات و دانش شناسی، دانشگاه

فاطمه عباسی - گروه علم اطلاعات و دانش شناسی دانشگاه قم

زهرا حیدرنیا - دانشجوی کارشناسی ارشد علم اطلاعات و دانش

خلاصه مقاله:

هدف: برای اینکه بتوان فعالیت ها و خدمات را در سازمان های مختلف توسعه داد باید از ابزارهای مختلف جهت ارزیابی خدمات استفاده کرد. برای ارزیابی خدمات در کتابخانه ها از مدل هایی که برای این کار بوجود آمده اند استفاده می شود. هدف از انجام این تحقیق بررسی هشت مدلی است که برای ارزیابی کتابخانه ها بویژه در زمینه خدمات کتابخانه ای در پژوهش های مختلف استفاده شده اند. روش/رویکرد پژوهش: در تدوین این مقاله از منابع موجود در این زمینه بهره گرفته شده است و با استفاده از روش کتابخانه ای اطلاعات مربوط گردآوری شد. برای گردآوری اطلاعات با استفاده از کلیدواژه های مرتبط اقدام به جستجو در پایگاه های اطلاعاتی مختلف شد. در نهایت پس از شناسایی و دستیابی به منابع ارزشمند و مرتبط از آنها برای تدوین نهایی مقاله استفاده به عمل آمد. نتیجه گیری: بررسی پیشینه های مربوط به مدل های ارزیابی مورد مطالعه نشان داد که هر کدام از این مدل ها با توجه به نیاز خاصی به وجود آمده اند و به منظور تحقق به اهداف خاصی طراحی شده اند. همچنین با توجه به کاربرد آنها، مولفه های خاصی برای آنها در نظر گرفته شده است. ضمن اینکه بیشتر مدل های مورد بحث خارج از حوزه علم اطلاعات وارد این عرصه شده اند.

کلمات کلیدی:

کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی، مدل های ارزیابی، کیفیت خدمات، ارزیابی خدمات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1213871>

