

عنوان مقاله:

ارزیابی میزان فرسودگی شغلی کارکنان و شناسایی عوامل موثر بر آن (مورد مطالعه: سازمان سنجش آموزش کشور)

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات اندازه گیری و ارزشیابی آموزشی، دوره 10، شماره 31 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 52

نویسندگان:

رضا محمدی - استادیار سازمان سنجش آموزش کشور، تهران، ایران

اکبر خرسندی یامچی - کارشناس امور پژوهشی سازمان سنجش آموزش کشور، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف از اجرای این پژوهش، ارزیابی میزان فرسودگی شغلی کارکنان سازمان سنجش آموزش کشور و شناسایی عوامل موثر بر آن بود. پژوهش از حیث هدف، از نوع کاربردی و از جنبه گردآوری داده ها، توصیفی از نوع پیمایشی است. جامعه آماری پژوهش شامل همه مدیران و کارکنان سازمان سنجش آموزش کشور به تعداد ۵۷۹ نفر بود که از بین آنها ۲۳۱ نفر با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. برای گردآوری داده ها از پرسشنامه های استاندارد شده فرسودگی شغلی مسلاچ و عوامل موثر بر فرسودگی شغلی ساعتچی و هومن استفاده شد. روایی محتوایی پرسشنامه ها توسط متخصصان تایید شد و پایایی آن نیز بر اساس روش آلفای کرونباخ برای پرسشنامه فرسودگی شغلی مسلاچ ۰/۹۲۲، برای پرسشنامه عوامل موثر بر فرسودگی شغلی ۰/۹۸۸ برآورد شد. تجزیه و تحلیل داده های پژوهش در قالب تحلیل توصیفی داده ها، آزمون t -test، رگرسیون چندمتغیره، فریدمن برای آزمون پرسش های اصلی و از آزمون های تحلیل واریانس یک راهه و t برای دو گروه مستقل جهت تحلیل های تکمیلی انجام گرفت. یافته های پژوهش، نشان دهنده آن است که ابعاد تحلیل عاطفی و مسخ شخصیت کارکنان سازمان سنجش آموزش کشور از نظر فراوانی و شدت در سطح کم/پایین و بعد عدم موفقیت فردی از نظر فراوانی و شدت در سطح زیاد/بالا قرار دارد. به طور کلی، فرسودگی شغلی کارکنان از نظر فراوانی و شدت در سطح کم/پایین قرار دارد. همچنین یافته ها نشان داد عوامل مدیریت سنتی، غیرخلاق و کم توجه نسبت به کارکنان، ناکفایتی در راهبری واحد سازمانی، اجبار برای کار با همکاران نامناسب، نارضایتی از شغل، نارضایتی از نظام حقوق و دستمزد، نارضایتی از محیط کار و آسیب زا بودن آن، نارضایتی نسبت به آموزش و بهسازی کارکنان بر فرسودگی شغلی موثر هستند.

کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، تحلیل عاطفی، مسخ شخصیت، عدم موفقیت فردی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1216139>

