

عنوان مقاله:

ارزیابی رضایت روستاییان از عملکرد خانه های بهداشت و مراکز بهداشتی درمانی روستایی در شهرستان لنگرود، استان گیلان

محل انتشار:

اولین همایش ملی کشاورزی، منابع طبیعی و دامپزشکی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

حوری هادی پور - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی کشاورزی توسعه روستایی، دانشگاه گیلان

محمد کاوسی کلاشمی - استادیار گروه اقتصاد کشاورزی، دانشگاه گیلان،

ارسلان سالاری - فوق تخصص قلب و عروق، دانشیار دانشگاه علوم پزشکی گیلان.

محمدکریم معتمد - دانشیار ترویج و آموزش کشاورزی، دانشکده علوم کشاورزی، دانشگاه گیلان.

خلاصه مقاله:

سلامت و امنیت جز حقوق اولیه هر یک از افراد جامعه است. خدمات بهداشتی در یک جامعه با سلامت و پیشرفت آن جامعه ارتباط مستقیم دارد. افراد جامعه در سنین مختلف احتیاجات بهداشتی متفاوتی دارند و تامین این نیازها در چارچوب خدمات مراکز بهداشتی-درمانی امکان پذیر است. نظام مراقبت سلامت در کشورهای مختلف با تاثیرپذیری از شرایط سیاسی، اقتصادی و فرهنگی جهت ارائه خدمات سلامت مانند: پیشگیری، درمان و بازتوانی به آحاد مردم به شکلهای متفاوت سازماندهی میشود. هدف پژوهش حاضر بررسی رضایتمندی افراد مراجعه کننده به خانه های بهداشتی درمانی روستایی شهرستان لنگرود در استان گیلان است. این پژوهش، توصیفی - تحلیلی و داده های آن از نوع مقطعی است که در سال ۱۳۹۵ به صورت میدانی در ۴۵ خانه بهداشت روستایی شهرستان لنگرود جمع آوری شد. در این مطالعه ۳۷۵ خانوار تحت پوشش خانه های بهداشت با استفاده از جدول نمونهگیری مورگانو روش نمونه گیری در دسترس انتخاب شدند. ابزار پژوهش پرسشنامه است که در دو بخش اطلاعات جمعیت شناختی و پرسشهای مربوط به رضایت مراجعین از خدمات بهداشت خانواده، خدمات مربوط به مراقبت اطفال، خدمات مربوط به باروری سالم، رضایت از بهداشت مدارس، رضایت از بهداشت محیط و ... تنظیم شد. توصیف و تحلیل داده ها با بهره گیری از روشهای آماری و به کمک نرم افزار SPSS صورت گرفت. میانگین سن افراد نمونه ۳۸/۷۸ سال است، که ۸۶ درصد آنها متاهل بودند. رضایت مراجعین در هر مورد با استفاده از طیف لیکرت شامل حداقل (بسیار ناراضی) و حداکثر ۵ (بسیار راضی) ارزیابی شد. بیشترین نمره رضایت کسب شده مربوط به خدمات واکسیناسیون و بیشترین میزان ناراضیتهای مربوط به بهداشت محیط (بازدید منازل و تشخیص مشکلات بهداشت محیط) است. رضایت مراجعین از پوشش خدمات مراکز درمانی روستایی در صورت مراجعه ۸۳ درصد اظهار شد. مراجعین نسبت به بعضی از خدمات ارائه شده توسط خانه های بهداشت روستایی رضایت نداشتند. از این رو، پیشنهاد میشود مسئولین نسبت به تدوین و کنترل برنامه های منظم و بازدید تیمهای سیار پزشکی اقدام کنند.

کلمات کلیدی:

خدمات بهداشتی، دسترسی، رضایتمندی، سلامت، مراجعه.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1216678>



