

عنوان مقاله:

رابطه بین سبک های مقابله ای، رضایت شغلی و نگرش کارکنان با هرزگردی اینترنتی

محل انتشار:

چهارمین کنگره ملی دوسالانه روان شناسی صنعتی و سازمانی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

یاور هادی - دانشجوی کارشناسی صنعتی و سازمانی دانشگاه شهید بهشتی

نفیسه رضائی - دانشجوی کارشناسی ارشد روانشناسی دانشگاه علامه طباطبائی

مهدی خانجانی - دکترای روانشناسی عمومی و معاون دانشکده روانشناسی دانشگاه علامه طباطبائی

خلاصه مقاله:

سایبرلوفینگ به معنی استفاده کارکنان از اینترنت سازمان، برای انجام کارهای شخصی در زمان اداری هست. امروزه به دلیل استفاده گسترده سازمان ها از اینترنت و فضای مجازی، نیاز به مدیریت این فضا در سازمان بیش از پیش اهمیت یافته است. زمینه و هدف: هدف این پژوهش برآورد نحوه و میزان ارتباط بین سبک های مقابله ای و رضایت شغلی با سایبرلوفینگ در بین کارکنان است تا بتوان براساس شناسایی این روابط، سایبرلوفینگ را در سازمان ها مدیریت کرد. همین طور در این پژوهش، ارتباط عوامل سازمانی دیگر مانند نگرش کارکنان، موانع ادراک شده و نوع نگاه مدیریت به سازمان را هم با سایبرلوفینگ بررسی کرده ایم. روش پژوهش: نمونه مورد مطالعه، تعداد ۱۷۶ نفر از کارمندان دانشگاه علامه طباطبائی تهران هستند که اطلاعات آن ها از طریق پرسشنامه جمع آوری و از روش رگرسیون همزمان تحلیل شده است. یافته ها: یافته ها نشان می دهد که بین رضایت شغلی و سایبرلوفینگ رابطه منفی معناداری وجود دارد، همین طور بین سبک های مقابله ای که دو دسته کلی هستند و سایبرلوفینگ رابطه معناداری وجود دارد به این شکل که بین سبک مقابله هیجان مدار و سایبرلوفینگ رابطه ی مثبت و بین سبک مقابله ای مساله مدار و سایبرلوفینگ رابطه منفی وجود دارد. نتایج: نتایج نشان دادند که بین نگرش کارکنان و موانع ادراک شده و نگاه مدیریت به سایبر لوفینگ با میزان سایبرلوفینگ رابطه معناداری وجود ندارد. در نهایت به این نتیجه رسیده شد که از طریق متغیرهای رضایت شغلی و سبک های مقابله ای می توان سایبرلوفینگ را پیش بین کرد.

کلمات کلیدی:

هرزگردی اینترنتی، سبک مقابله ای، رضایت شغلی، نگرش کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1217613>

