

عنوان مقاله:

تاثیر ساختار سازمانی بر فرسودگی شغلی کارمندان سازمان تامین اجتماعی

محل انتشار:

چهارمین کنگره ملی دوسالانه روان شناسی صنعتی و سازمانی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

فرزانه طالشی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج

خلاصه مقاله:

سازمان تامین اجتماعی به عنوان یکی از بزرگ ترین سازمان های کشور در خدمات بیمه ای و درمانی، نقش مهمی در ارائه خدمات به اقشار مختلف جامعه دارد. این سازمان وظیفه پوشش اجباری بیمه کارگران، حقوق بگیران و پوشش اختیاری صاحبان حرف و مشاغل آزاد را برعهده دارد. ساختار سازمانی شیوه ای است که به وسیله آن فعالیت های سازمانی برای کسب اهداف آن، تقسیم، سازماندهی و هماهنگ می شود. شیوه های تقسیم کار، ارزیابی کار کارمندان و روند تصمیم گیری در یک سازمان، با توجه به ساختار سازمان صورت می گیرد. سازمان هایی که در آن مدیران ارشد همه تصمیمات را می گیرند. و مدیران رده پایین تنها مجری دستورات هستند، دارای ساختار متمرکز است همچنین میزان آزادی عمل کارمندان یک سازمان در انجام وظیفه، میزان استاندارد و رسمیت کار را تعیین می نماید. سازمان تامین اجتماعی به دلیل گستردگی، دارای ساختاری مکانیکی با تمرکز بسیار بالا می باشد و روند انجام امور در این سازمان از رسمیت بالایی برخوردار است. همچنین طرح سازمانی این سازمان، دیوانسالاری است دیوانسالاری مربوط به کارهایی است که به صورت تکراری انجام می شود. برای انجام آنها به تخصص نیاز است و باید قوانین و مقررات محدود و در تصمیم گیری باید زنجیره فرماندهی رعایت شود. فرسودگی شغلی از جمله مواردی است که در مدیریت منابع انسانی به آن توجه شده و راهکارهایی برای مقابله با آن ارائه شده است. در این مقاله ساختار سازمان تامین اجتماعی در ارتباط با فرسودگی شغلی مورد مطالعه قرار گرفته است. روش نگارش مقاله توصیفی و کتابخانه ای است. بدیهی است در یک ساختار متمرکز با رسمیت بالا در کارها، کارمندان از آزادی عمل اندکی برخوردارند. در نتیجه این بررسی نظم و استاندارد بالا در تعریف وظایف کاری، مواجهه با مراجعه کننده، عدم دخالت کارمندان در تصمیمی گیری و... می تواند روند فرسودگی شغلی را در سازمان تامین اجتماعی، تسریع ببخشد. ضمن اینکه نظم و دقت بالا در انجام امور و تقسیم کار براساس تخصص و سابقه می تواند ضامن امنیت شغلی برای کارمندان باشد.

کلمات کلیدی:

ساختار سازمانی، سازمان تامین اجتماعی، فرسودگی شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1217659>

