

## عنوان مقاله:

شناسایی شایستگی های رهبری استراتژیک با رویکرد رضایت ذینفعان سازمان در صنعت حمل و نقل هوایی ایران

## محل انتشار:

فصلنامه مدیریت نوآوری در سازمان های دفاعی، دوره 2، شماره 4 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 29

## نویسندگان:

زهرا محمدبیگی - دانشجوی دکتری مدیریت دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

سید مهدی الوانی - استاد گروه مدیریت دولتی دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

اکبر حسن پور - استادیار گروه مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

رضا یوسفی زنون - استادیار گروه مدیریت صنعتی دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

چکیده زمینه و هدف: مسئولیت کلی هر سازمان بر عهده رهبران استراتژیک است و عملکرد سازمانی متأثر از انتخاب های استراتژیک، بازتاب عمل و رویکرد مدیران ارشد آن است. پویایی کنونی فضای کسب و کار و پیشرفت فن آوری، سازمان ها را در تقابل با گروه های مختلف ذینفع قرار داده است که خواسته های متعارض و واگرایی دارند. از این رو پژوهش حاضر با هدف شناسایی توانمندی های مورد نیاز رهبران استراتژیک برای جلب رضایت ذینفعان مختلف سازمانی در شرکت های هواپیمایی ایرانی انجام شد. روش شناسی: این پژوهش به لحاظ جهت گیری در زمره پژوهش های توسعه ای قرار دارد و با استفاده از روش کیفی تحلیل تم بر روی داده های حاصل از مصاحبه های نیمه ساختاریافته ۱۷ نفر از رهبران استراتژیک شرکت های هواپیمایی (مدیرعامل، اعضای هیئت مدیره و مدیران ارشد اجرایی) انجام شد. برای نمونه گیری از روش هدفمند قضاوتی و جهت تحلیل داده ها از نرم افزار QSR Nvivo استفاده شد. پایایی کدگذاری مصاحبه ها با استفاده از روش درصد توافق درون موضوعی تایید شد. یافته ها: در نتیجه تحلیل داده های پژوهش، ۴ تم اصلی شامل ویژگی ها و مهارت های بنیادین رهبری در جایگاه استراتژیک، ویژگی های فردی، مهارت های رفتاری بین فردی، مهارت های مدیریتی، ۲۴ تم فرعی و ۶۰ مفهوم برای رهبری استراتژیک با رویکرد ذینفعان شناسایی شدند. نتیجه گیری: الگوی چهار وجهی رهبری استراتژیک ذینفع محور در راستای توفیق تیم مدیریت ارشد سازمان ها برای جلب رضایت ذینفعان مختلف ارائه شد. الگوی مذکور را می توان به عنوان مبنایی برای انتخاب و آموزش مدیران استراتژیک شرکت های هواپیمایی به کار گرفت.

## کلمات کلیدی:

رهبری استراتژیک، ذینفعان سازمان، تئوری ذینفعان، تحلیل تم

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1220489>

