

عنوان مقاله:

تأثیر اقدامات منابع انسانی با عملکرد بالا بر دوستوانی سازمانی: تبیین نقش میانجی دوستوانی رفتاری و نقش تعدیل گر پشتیبانی مدیریت

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت نوآوری در سازمان های دفاعی، دوره 1، شماره 1 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

یوسف وکیلی - استادیار، گروه مدیریت منابع انسانی و کسب و کار، دانشکده مدیریت دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران.

اکبر حسن پور - استادیار، گروه مدیریت منابع انسانی و کسب و کار، دانشکده مدیریت دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران.

لعیا سعیدی - کارشناس ارشد کارآفرینی، دانشکده مدیریت، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: هدف این پژوهش تبیین نقش اقدامات مدیریت منابع انسانی با عملکرد بالا در دوستوانی سازمانی با تاکید بر نقش میانجی دوستوانی رفتاری و نقش تعدیل گر پشتیبانی مدیریت است. روش: این پژوهش از لحاظ هدف، کاربردی و از لحاظ روش گردآوری داده ها پژوهشی توصیفی همبستگی است. جامعه آماری این پژوهش شامل ۹۰ شرکت فعال در صنایع غذایی در تهران بود که در آن از سه پرسشنامه استاندارد مقیاس اقدامات منابع انسانی، مقیاس دوستوانی سازمانی، مقیاس دوستوانی رفتاری و مقیاس پشتیبانی مدیریت استفاده شد. برای تحلیل داده ها از مدل معادلات ساختاری به روش حداقل مربعات جزئی استفاده گردید. یافته ها: نتایج پژوهش نشان داد که اقدامات مدیریت منابع انسانی با عملکرد بالا بر دوستوانی رفتاری و دوستوانی سازمانی تاثیر مثبت و معنادار دارد. به علاوه، دوستوانی رفتاری نقش میانجی در رابطه بین اقدامات مدیریت منابع انسانی با عملکرد بالا و دوستوانی سازمانی داشت. همچنین، پشتیبانی مدیریت تاثیر مثبت و مستقیم بر دوستوانی رفتاری داشت و در رابطه بین اقدامات مدیریت منابع انسانی با عملکرد بالا و دوستوانی رفتاری نقش تعدیل گر نداشت. نتیجه گیری: با تقویت مدیریت منابع انسانی با عملکرد بالا می توان به ارتقای دوستوانی کمک نموده و از مزایای حاصل از ابتکار و نوآوری بهره برد.

کلمات کلیدی:

اقدامات مدیریت منابع انسانی با عملکرد بالا، دوستوانی سازمانی، دوستوانی رفتاری، پشتیبانی مدیریت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1220500>

