

عنوان مقاله:

رفتار شهروندی سازمانی، پیامدها و پیشامدهای آن در سازمان

محل انتشار:

ششمین همایش ملی پژوهش های نوین در حوزه علوم انسانی، اقتصاد و حسابداری ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

رویا بشر دوست نالکیاشری - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

حیدر بهمنی - کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار گرایش استراتژی، دانشگاه پیام نور مرکز ورامین، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

رفتار شهروندی سازمانی به عنوان یکی از مفاهیم جدید مدیریت رفتار سازمانی که بر رفتارهای فرانش کارکنان و مدیران تاکید دارد در فرایند سازمانی و تبدیل محیط سنتی به محیط پویا نقش تعیین کننده دارد بنابراین اگر سازمان های موفق و ناموفق در جهت ایجاد رفتار شهروندی سازمانی به طور قاطع گامهایی بردارند در اسن صورت کارایی و بهروری سازمانی بصورت بالقوه افزایش خواهد یافت و این امر باعث ارتقا عملکرد آنها در میان سازمان های خواهد شد رفتار شهروندی سازمانی امروزه اهمیت مطالعه رفتار شهروندی سازمانی به طور فزاینده ای احساس می شود، رفتار شهروندی سازمانی محدود به مراعات رفتار اجتماعی نیست بلکه آثار آن بطور مستقیم بر دستاوردهای سازمانی نیز اثر می گذارد تحقیق حاضر بر اساس هدف یک تحقیق تحلیلی و بر اساس شیوه اجرا یک تحقیق کتابخانه ای است. روش جمع آوری داده ها در این تحقیق بصورت فیش برداری و کتابخانه ای است که بوسیله مطالعه کتب و مقالات از سایت های اینترنتی و پایگاه های معتبر داخلی و خارجی جمع آوری گردیده است. محقق برای تحلیل مبحث ابتدا مسئله تحقیق بیان و به تشریح مباحث نظری پرداخته و در نهایت به جمع بندی نظرات اندیشمندان در این حوزه پرداخته است. نتایج تحقیق نشان دادند که رفتار شهروندی سازمانی در کارکنان باعث عملکرد بهتر آنها و در نهایت باعث کارایی و اثربخش بیشتر سازمان می گردد.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، نوع دوستی، جوانمردی، وجدان کاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1221760>

