

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر بازتاب شناختی بر عملکرد مدیران در مدیریت تعارض: یک مطالعه آزمایشگاهی

## محل انتشار:

ششمین همایش ملی پژوهش های نوین در حوزه علوم انسانی، اقتصاد و حسابداری ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

روزا هندیجانی - استادیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران

محمد میلاد احمدی - دانشجوی دکتری مدیریت سیستمها، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه جامع امام حسین(ع)، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

در مطالعه رفتار سازمانی، به سبک تفکر یک فرد اهمیت ویژه ای داده می شود، زیرا این امر به روان شناسان سازمانی کمک می کند تا دلایل تفاوت های فردی را در عملکرد کاری بیان کنند. امروزه محل کار که بعضا تعارضات میان فردی جزو ویژگی های بارز آن است، دائما تغییر می کند و در نتیجه، حل تعارضات و مدیریت تعارض نقش مهمی در بهبود مشاغل ایفا می کند. مطالعات پیشین نشان میدهد نحوه تفکر افراد می تواند عامل مهمی در توانمندی مدیریت تعارض باشد. مطابق نظریه پردازش دوگانه، دو روش پردازش تحلیلی و شهودی اطلاعات برای انسان وجود دارد. آزمون بازتاب شناختی یک تمرین سه سواله است که تمایل یک فرد را برای نادیده گرفتن یک پاسخ حسی نادرست، و درگیر شدن وی با تفکر بیشتر رویکردی منطقی) جهت یافتن پاسخ صحیح می سنجد. پژوهش حاضر، برخی از نتایج یک طرح آزمایشی کنترل شده تصادفی را که به شکل آزمایشگاهی اجرا شده است، گزارش می کند. هدف از این مطالعه، بررسی تاثیر نحوه تفکر منطقی یا شهودی بر عملکرد افراد در مدیریت تعارض با شخصیت های پیچیده بوده است و به این منظور، موقعیت مدیریت تعارض در قالب یک بازی پردازی مدیریتی، شبیه سازی شده است. اگر چه براساس یافته ها، نتایج آزمون بازتاب شناختی تاثیر معناداری بر عملکرد مدیریت تعارض مدیران و دانشجویان رشته مدیریت ایجاد نمود، اما رویکردهای این پژوهش در بهره گیری از روش آزمایشگاهی، بازی پردازی، و توجه به سیستم های پردازش دوگانه ذهنی می تواند نقطه آغازی برای مطالعات بیشتر و گسترده تر در موضوعات مهم رفتار سازمانی همچون مدیریت تعارض باشد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت تعارض، آزمون بازتاب شناختی، نظریه خود شناختی-تجربی، نظریه پردازش دوگانه، آزمایش آزمایشگاهی، بازی پردازی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1221827>

