

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل موثر بر طراحی فرایندهای مدیریتی مرکز عملیات امنیت

محل انتشار:

فصلنامه علوم و فنون نظامی، دوره 14، شماره 43 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

علیرضا کرامتی پور - کارشناس ارشد مدیریت دفاعی

حسین مسلمی - استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه فرماندهی و ستاد آجا

خلاصه مقاله:

با نگرش به اینکه روش ها و فناوری های مورداستفاده در حمله به زیرساخت های داده ای به ویژه شبکه های رایانه ای، روز بروز پیچیده تر می شوند، طراحی و پیاده سازی یک مرکز عملیات امنیت کار، می تواند تا حد قابل قبولی، آسودگی خاطر را برای فرماندهان و مدیران فناوری اطلاعات و ارتباطات که از این شبکه ها استفاده می کنند، در حوزه امنیت به ارمغان آورد. پژوهش حاضر با هدف تبیین عوامل موثر بر طراحی فرایندهای مدیریتی مرکز عملیات امنیت، به دنبال پاسخ گویی به این سوال اساسی است که « میزان تاثیر عوامل موثر بر فرایندهای مدیریتی مرکز عملیات امنیت چگونه است؟ » به منظور جمع آوری اطلاعات از ابزارهایی مانند مصاحبه، پرسش نامه و مطالعه اسناد و مدارک استفاده به عمل آمده است. جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات و داده ها در بخش اسنادی روش تجزیه و تحلیل اطلاعات کیفی بوده و با کمک تحلیل محتوی انجام شده است و برای تحلیل داده های حاصل از پرسش نامه هایی که در بین ۶۵ نفر از جامعه آماری توزیع گردیده بود، با استفاده از آمار توصیفی و استنباطی با کمک نرم افزارهای اکسل و اس پی اس تحلیل های آماری لازم صورت گرفته و اطلاعات به دست آمده از جامعه نمونه به تعداد ۱۵۰ نفر جامعه آماری تعمیم داده شده است؛ و در نهایت به صورت آمیخته تحلیل گردیده است. طبق نتایج پژوهش، مدیریت پروژه، مدیریت دانش و تداوم فعالیت در بین عوامل موثر در طراحی فرایندهای مدیریتی مرکز عملیات امنیت، از اهمیت زیادی برخوردارند. محقق بر اساس نتایج و یافته های تحقیق، پیشنهاد های خود را در دو دسته پیشنهاد های اجرایی و تحقیقی ارائه نموده است.

کلمات کلیدی:

طراحی فرایند، مرکز عملیات امنیت، فرایندگرایی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1222796>

