

عنوان مقاله:

ارزیابی کیفیت خدمات آموزشی از دیدگاه دانشجویان دانشکده علوم پزشکی آبادان

محل انتشار:

فصلنامه توسعه آموزش جندی شاپور، دوره 10، شماره 3 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

الهام مراغی - عضو هیات علمی، گروه آمار زیستی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، اهواز، ایران.

فرخنده حیاتی - عضو هیات علمی، گروه پرستاری، دانشکده علوم پزشکی آبادان، آبادان، ایران.

فرزانه حیاتی - کارشناس ارشد آموزش زبان انگلیسی، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، اهواز، ایران.

خلاصه مقاله:

به منظور توسعه یک سیستم آموزشی، ارزیابی کیفیت خدمات آموزشی از طرف متقاضیان آن دارای اهمیت بسزایی است. لذا این مطالعه با هدف بررسی کیفیت خدمات آموزشی ارائه شده از دیدگاه گیرندگان خدمات آموزشی با تمرکز بردانشجویان علوم پزشکی آبادان در سال ۱۳۹۷ انجام شد. این مطالعه توصیفی در سال ۱۳۹۷ بر روی ۲۳۶ دانشجوی دانشکده علوم پزشکی آبادان انجام شد. افراد به روش نمونه گیری چند مرحله ای انتخاب شدند و به دو پرسش نامه مشخصات دموگرافیک و سروکوال پاسخ دادند. آنالیز داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS و آزمون های آماری توصیفی و استنباطی (کای اسکوئر، t مستقل، آنالیز واریانس) انجام شد. بیشترین و کمترین میانگین نمره ادراک به ترتیب در بعد اطمینان (۰.۸۱±۳.۰۸) و در بعد فیزیکی (۱.۰۶±۲.۸۸) بود. این شکاف در تمامی ابعاد پنج گانه کیفیت خدمات آموزشی وجود دارد. بیشترین و کمترین میانگین نمره شکاف به ترتیب در بعد همدلی (۱.۱۲±۱.۲۸) و در بعد اطمینان (۱.۱۳±۰.۹۶) بود. اختلاف آماری معناداری از نظر میانگین نمره شکاف در ابعاد پاسخگویی، همدلی و تضمین در بین دانشجویان سال اول و دوم و دانشجویان سال سوم و بالاتر با (P < ۰.۰۵) وجود داشت. میانگین نمره شکاف پاسخگویی و همدلی در بین سه گروه تحصیلی اختلاف آماری معناداری (P < ۰.۰۵) داشت. بر اساس نتایج این تحقیق، به منظور بهبود و توسعه سیستم آموزشی به ویژه در بعد همدلی، پیشنهاد می شود همه دست اندرکاران امر آموزش به ویژه مسوولان توجه بیشتری به انتظارات دانشجویان داشته باشند و خدمات دانشگاه را با توجه به نیازهای دانشجویان و رضایت مندی آن ها بهبود بخشند.

کلمات کلیدی:

کیفیت خدمات آموزشی، دانشجویان، ادراک، انتظار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1225064>

