

## عنوان مقاله:

تاثیر تعرفه های خدمات درمانی بر عملکرد بیمارستان تامین اجتماعی امام علی (ع) استان چهارمحال و بختیاری در سال ۱۳۹۴

## محل انتشار:

مجله دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد، دوره ۱۸، شماره ۴ (سال: ۱۳۹۵)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۷

## نویسندگان:

فیروزه حیدرپور دهکردی - social security organization

سمیه حسام - Azad university organization

شقایق وحدت - Azad university organization

## خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: ارزیابی جزء لاینفک هر فعالیت و کار اجرایی به شمار می رود، ارزیابی عملکرد بیمارستان نیز نقش مهمی در بهبود کمی و کیفی خدمات ارائه شده دارد و موجب می گردد پاسخگویی و مسئولیت پذیری در ارائه خدمات درمانی تقویت شده و حداکثر بهره برداری از منابع محدود و در دسترس سازمان میسر گردد. هدف این پژوهش تعیین نقش تعرفه های خدمات درمانی بر عملکرد بیمارستان تامین اجتماعی امام علی (ع) استان چهارمحال و بختیاری می باشد. روش بررسی: روش پژوهش توصیفی- پیمایشی بوده و جامعه آماری پژوهش را کارکنان بیمارستان امام علی (ع) استان چهارمحال و بختیاری تشکیل می دهد که تعداد ۱۸۶ نفر به شیوه طبقه ای تصادفی به عنوان نمونه در نظر گرفته شده اند. ابزار مورد استفاده در این پژوهش پرسشنامه محقق ساخته می باشد. پس از تایید روایی جهت تعیین پایایی پرسشنامه ۸۸٪ برآورد شده است. اطلاعات جمع آوری شده با استفاده از آزمون های t تک متغیره، آزمون t مستقل و آزمون فریدمن تحلیل شده است. یافته ها: یافته های پژوهش نشان داده است که میانگین عملکرد بیمارستان امام علی (ع) در حد متوسط بالا (۳/۷۳ از ۵) بوده است. نقش تعرفه های خدمات درمانی بر عملکرد بیمارستان به ترتیب عبارت است از: عملکرد مالی (۳/۹۶)، ارائه خدمات بهتر به بیماران (۳/۷۲)، رضایتمندی کارکنان (۳/۶۵)، بهره وری منابع (۳/۸۵) و اثربخشی سطح کلینیکال (۳/۶۱). نتیجه گیری: تعرفه های خدمات درمانی نقشی قابل توجهی (در حد متوسط بالا) بر روی عملکرد بیمارستان داشته و می تواند به عنوان یکی از مهم ترین ملاک های ارزیابی عملکرد جهت برنامه ریزی های بهبود عملکرد مورد استفاده قرار گیرد.

## کلمات کلیدی:

Performance, Efficiency, Medical services tariffs, Hospital, Social security

عملکرد، بهره وری، تعرفه های درمانی، بیمارستان، تامین اجتماعی.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1227133>

