

عنوان مقاله:

بررسی وضعیت اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در زمان گزینش داوطلبین استخدام در ارتش جمهوری اسلامی ایران (با رویکرد آموزه های فرهنگ اسلامی)

محل انتشار:

فصلنامه علوم و فنون نظامی، دوره 12، شماره 36 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

داود غفوری - هیات علمی و مدرس دانشگاه هوایی شهید ستاری

محمد مهدی تنعمی - عضو هیئت علمی دانشگاه تهران

شعبان مرادی - مربی و مدرس دانشگاه علوم و فنون هوایی شهید ستاری

خلاصه مقاله:

بعد از پیروزی انقلاب اسلامی لزوم ایجاد دگرگونی در نظام اداری کشور و دستیابی به نظام مطلوب صحیح و کارآمد در جهت سرعت بخشیدن به حل و فصل امور، آسان سازی در اجرای برنامه های توسعه و ... همواره مورد تاکید مقامات و مسئولین کشور بوده است؛ بر همین اساس برنامه تحول در نظام اداری حول محور «ارتقاء و حفظ کرامت مردم در نظام اداری» به تصویب هیئت محترم وزیران رسیده و در سازمان ها به معرض اجرا گذاشته شده است. تحقیق حاضر با هدف سنجش میزان رضایت داوطلبین استخدام دانشگاه های افسری ارتش جمهوری اسلامی ایران از فرایند جذب و گزینش بر اساس طرح تکریم ارباب رجوع، با نگرشی بر آموزه های دینی انجام شده است. بدین منظور ۷ فرضیه بر اساس مطالعه ادبیات تحقیق و بر مبنای مولفه های تصویب نامه طرح تکریم ارباب رجوع استخراج و مورد آزمون قرار گرفت. جامعه آماری تحقیق شامل داوطلبین استخدامی دوره ۴ ساله ۱۳۹۰ الی ۱۳۹۳ دانشگاه های افسری آجا می باشد. گردآوری داده ها از طریق پرسشنامه صورت گرفته و جهت آزمون فرضیه ها از آزمون های فیشر و توکی و برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار آماری SPSS استفاده شده است. یافته های تحقیق نشان داد که تفاوت بین میانگین پاسخ ها از سال ۹۰ تا ۹۱ و نیز ۹۱ تا ۹۲ معنادار بوده، در حالی که این تفاوت از سال ۹۲ تا سال ۹۳ معنادار نمی باشد. در نتیجه علی رغم عدم بهبود از سال ۹۲ تا ۹۳، کلیه موضوعات مطروحه در فرضیه ها از سال ۹۰ تا ۹۲ بهبود یافته اند.

کلمات کلیدی:

ارتش جمهوری اسلامی ایران (آجا)، تکریم ارباب رجوع، کرامت، نظام اداری، پاسخگوئی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1227462>

