

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین اعتماد اجتماعی مردم و عملکرد شهرداری منطقه ۱۱ شیراز

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، گردشگری و تکنولوژی (سال: ۱۴۰۰)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۸

## نویسندگان:

محمد صالح صالحی - معاون خدمات شهری شهرداری منطقه ۱۱ شیراز

محمد حسین پاک سرشت - کارشناس تعمیر و نگهداری شهرداری منطقه ۱۱ شیراز

امیر ضیایی پور - کارشناس امور اداری سازمان حمل و نقل ریلی شهرداری شیراز

سیدعلیرضا تابعی - کارشناس روابط عمومی سازمان ثبت احوال استان فارس

## خلاصه مقاله:

این پژوهش به بررسی رابطه بین اعتماد اجتماعی مردم و عملکرد شهرداری منطقه ۱۱ شیراز پرداخته است. در این پژوهش روش اجرای پژوهش بر اساس هدف، کاربردی است. ماهیت و روش پژوهش حاضر در دسته پژوهش های توصیفی قرار می-گیرد. در این پژوهش بر اساس رابطه میان متغیرها بر اساس هدف پژوهش، رویکرد پژوهش، همبستگی است. جامعه آماری این پژوهش، مراجعه کنندگان به شهرداری منطقه ۱۱ شهر شیراز می باشند. با جمع آوری تعداد ۴۰۳ پرسشنامه سالم تجزیه و تحلیل داده های پژوهش صورت پذیرفته است. برای تایید یا رد فرضیه ها و تعیین وجود رابطه معنادار از رگرسیون خطی چندگانه و همچنین ضریب همبستگی پیرسون استفاده شده است. تجزیه و تحلیل داده های پژوهش نشان داده است که بین اعتماد اجتماعی مردم و عملکرد شهرداری منطقه ۱۱ شیراز رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

اعتماد اجتماعی مردم، شهرداری، عملکرد.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1229104>

