

عنوان مقاله:

بررسی و تحلیل رضایت سنجی منظر شهری بلوار ۴۵ متری ائل گلی شهر تبریز با استفاده از مدل سروکوال

محل انتشار:

فصلنامه تحقیقات کاربردی علوم جغرافیایی، دوره 21، شماره 62 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

سعیده فیضی - *Ph.D. of Urbanism, Tabriz Branch, Islamic Azad University, Tabriz, Iran*

رسول درسخوان - *Asst. Prof. Dr. of Urbanism, Tabriz Branch, Islamic Azad University, Tabriz, Iran*

حسن ستاری ساربانقلی - *Assoc. Prof. Dr. of Architecture & Urbanism, Tabriz Branch, Islamic Azad University, Tabriz, Iran*

خلاصه مقاله:

کیفیت خدمات و کیفیت بصری منظر شهری، نقش مهمی در روند ارزیابی دید بصری و اثر بخشی این خدمات دارد. از این رو تحقیق حاضر در پی آن است که بتواند با استفاده از مقیاس و ابزار سروکوال به سنجش کیفیت بصری منظر شهری منطقه ائل گلی تبریز در محدوده مورد مطالعه بپردازد. پی بردن به شکاف بین وضع موجود و انتظارات مردم تبریز در بلوار ۴۵ متری ائل گلی نسبت به کیفیت بصری منظر شهری، اطلاع از دیدگاه و ترجیحات شهروندان تبریز در مورد کیفیت بصری منظر شهری در بلوار ۴۵ متری ائل گلی و پیشینه و زمین های برای رفع نقاط ضعف و ارتقاء کیفیت بصری منظر شهری با در نظر گرفتن اولویتها و ترجیحات مردم و فراهم کردن زمینه و اطلاعاتی برای تصمیم گیران در راستای بهسازی و طراحی منظر شهری تبریز. روش تحقیق در رساله حاضر عمدتاً توصیفی، تحلیلی، کیفی و میدانی است. جامعه آماری تحقیق شهروندان (کسبه، رهگذر، ساکنین) می باشد. تعداد کسبه و ساکنین به صورت تصادفی انتخاب شده و تعداد رهگذر با مراجعه به محدوده مورد مطالعه در دو روز متوالی حدود ۵۰ نفر در نظر گرفته شده است. متخصصان و کارشناسان (اساتید، دانشجویان) و مدیران اداره سازمان پارک ها و شهرداری منطقه ۲ در این محدوده می باشد، که در کل حدود ۳۱۰ پرسشنامه توزیع شده است. با استفاده از پرسشنامه، تحلیل کارشناسانه و کتابخانه ای به برداشت های میدانی در بلوار ائل گلی پرداخته شد. برای تحلیل از نرم افزار SPSS و برای بررسی نرمال بودن توزیع متغیرها از آزمون کلومگروف-اسمیروف و برای مقایسه ابعاد پنجگانه کیفیت خدمات از آزمون آنالیز واریانس یکطرفه استفاده شد. نتایج تحقیق نشان دهنده ی رضایت نسبی سه گروه مورد مطالعه است و برای افزایش رضایت از منظر شهری بلوار ۴۵ متری ائل گلی شهر تبریز پیشنهاداتی در پایان پژوهش ارائه می گردد.

کلمات کلیدی:

Visual quality, El-Goli boulevard, Tabriz city, SERVQUAL model

بصری، خیابان ائل گلی، رضایت سنجی، مدل سروکوال

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1230322>

