

عنوان مقاله:

بررسی میزان اثر بخشی فناوری اطلاعات در عملکرد سازمان ها

محل انتشار:

نشریه مطالعات کاربردی در علوم مدیریت و توسعه، دوره 5، شماره 4 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسنده:

رحمان مولودپورنیا - دانشجوی دکترا مدیریت

خلاصه مقاله:

در محیط پرتلاطم امروز، موفقیت سازمان ها در گرو جهت گیری همه بخش های سازمان در راستای مسیر استراتژیک آن است. حال که بیشترین سرمایه گذاری سازمان ها بر روی فناوری اطلاعات و سیستم های اطلاعاتی صورت می گیرد، سازمان ها در جهت رسیدن به اهداف استراتژیک خود، چاره ای جز استفاده از فناوری اطلاعات به عنوان یک منبع استراتژیک ندارند و اینجاست که مفهوم همسویی استراتژی های فناوری اطلاعات و سازمان معنی پیدا می کند؛ در اینمقاله با بررسی تاثیر به کارگیری فناوری اطلاعات در سازمان سعی گردیده فواید حاصل از آن نیز در سازمان ها مورد بررسی و پیمایش قرار گیرد. این پژوهش از نوع توصیفی و پیمایشی است جامعه آماری شامل ادارات شهرستان ارومیه می باشد که 4 نوع اداره دولتی (جهاد کشاورزی- منابع طبیعی- امور بازرگانی- شرکت نفت) و 2 مورد سازمان خصوصی (بخش خصوصی اداره گاز- بخش خصوصی بیمارستان امام) به عنوان نمونه انتخاب شده است؛ و از ابزار پرسشنامه برای جمع آوری اطلاعات استفاده گردید. نتایج این مطالعه نشان می دهد؛ به کارگیری فناوری اطلاعات در سازمان بر کارکنان موثر نبوده است زیرا باعث کاهش تعداد کارکنان اداری و دفتری شده ولی بر در بهبود خدمات اداری، رضایت مشتریان، کارایی و اثربخشی، بهبود عملکرد مالی، سودآوری، صرفه جویی در زمان و هزینه تاثیرگذار می باشد.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، سازمان، ابعاد بکارگیری فناوری اطلاعات، عملکرد سازمان ها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1231153>

