

عنوان مقاله:

نقش و واکنش کتابخانه های دانشگاهی در دوران پاندمی کوید-۱۹

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی حقوق، علوم اجتماعی و انسانی، روانشناسی و مشاوره (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سیده زهرا حجت حسینی - کارشناسی ارشد مدیریت اطلاعات

محمدسعید خاکی فرخ - کارشناسی ارشد مدیریت اطلاعات

خلاصه مقاله:

هدف از این مطالعه بررسی واکنش کتابخانه های دانشگاهی در طول پاندمی کوید-۱۹ و تعیین شیوه های کاری، الگوهای خدماتی، استراتژی های کاربردی و نقش ایفا شده آنها بود. این مطالعه یک بررسی متن پژوهانه است که به روش تحلیل محتوا انجام پذیرفت. تعداد ۲۵ مقاله در حوزه کتابخانه های دانشگاهی در دوران پاندمی کوید-۱۹ از میان مقاله های منتشر شده در مجلات معتبر علمی بازیابی شده در پایگاه های اطلاعاتی مختلف به روش تصادفی انتخاب و مورد تحلیل قرار گرفت. یافته ها نشان داد که اکثر کتابخانه های دانشگاهی در کشورهای مختلف به صورت فیزیکی برای کاربران در هنگام شیوع این بیماری همه گیر بسته شده بودند. اما به آنها خدمت رسانی می شد. در این دوران اکثر کتابخانه ها صفحات وب خود را نوسازی کردند، منابع را مجدداً تخصیص دادند، و طرح های آنلاین قوی را برنامه ریزی کردند. پورتال دانشگاه و دیگر ابزارهای رسانه های اجتماعی در طول این بیماری همه گیر از ابزارهای ارتباطی کم استفاده بودند. کارکنان کتابخانه دورکاری می کردند و به دلیل ارتباط شبانه-روزی در طول هفته و بدون هیچ سیاست کاری رسمی برای پرداختن به روال های کاری جدید، احساس مسئولیت بیش از حد داشتند. کتابداران دانشگاهی احساس می کردند که شکاف دیجیتالی، نداشتن مهارت سواد دیجیتالی و سرعت پایین اینترنت مهمترین موانع انتقال آنها از حالت فیزیکی به حالت آنلاین و استفاده کمتر از منابع آنلاین کتابخانه و پورتال های وب است. این مطالعه همچنین توصیه هایی را برای بهبود نقش کتابخانه ها در چنین شرایطی ارائه داد.

کلمات کلیدی:

کوید-۱۹، خدمات کتابخانه ای اضطراری، خدمات برخط، کتابخانه دانشگاهی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1232854>

