

## عنوان مقاله:

مشاغل نوین و آینده نگری بشردوستانه در شرایط بحران کووید-۱۹

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی علوم انسانی و مطالعات مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

## نویسنده:

امیر جبلی - دانشجوی دکتری تخصصی Ph.D رفتار سازمانی و مدیریت منابع انسانی دانشگاه تهران

## خلاصه مقاله:

هدف: با بهره گیری از روش شناختی کیفی و کمی و مطالعه مشاغل نوین و حمایتی در زمینه رفتارهای حمایتی خصوصا تراوشات رفتاری خودجوش مثل رفتار مشارکتی و حمایتی و سرمایه های فکری پویا بتوانیم مدلی پایدار از واقعیت و منطق بر شناسایی و معرفی نقاط بهبود در نهادهای خدمات محور بیابیم تا از آن طریق انحرافات احتمالی، رصد و طبق داده ها ی بنیادی در نهادهای خدماتی استاندارد سازی کنیم تا با تاسی از « مایام » فرایندی را برای تعمیم نتایج حاصل از یک مشاهده ی خاص به نظریه ای جامعه تر مبدل سازیم. طراحی/ روش شناسی/ رویکرد: این مطالعه و تحقیق مبتنی بر استراتژی پژوهشی، روش پژوهش کیفی، ابراز جمع آوری داده ها بصورت میدانی و کتابخانه ای و مصاحبه های نیمه ساختار یافته است. در تحلیل ساختاری مصاحبه، اجزای ساختار متن نوشتاری مصاحبه، یعنی واژه ها، مفاهیم و ارتباط میان آنها بر حسب میزان تکرار، تعداد واژه ها، الفاظ، کنایه ها و اصطلاحات به کار رفته در جمله ها و میزان تکرارشان شمارش و بررسی می گردد تا الگوهای موجود در گفته ها کشف شود در این راستا با استفاده از رویکرد هدفمند و مطالعات داده های اولیه، ثانویه، مصاحبه های نیمه ساختارمند انجام گردیده است. برای بدست آوردن اعتبار و روایی داده ها از روشهای بازبینی مشارکت کنندگان و مرور خبرگان غیر شرکت کننده در پژوهش و همچنین تحلیل عاملی تاییدی استفاده گردید. استناد به نظرات صاحب نظران نیز در این امر حائز اهمیت بوده است. محدودیتها: کتمان حقایق به دلیل سکوت سازمانی در خصوص تغییر رفتار به رفتار شهروندی سازمانی از محدودیت های این مطالعه بوده است. ره آوردهای این مطالعه می تواند در فرهنگ استقبال از تغییر سازنده نافذ باشد.

## کلمات کلیدی:

مشاغل نوین، مدیریت کسب وکار، عملکرد و رفتار شهروندی سازمانی، نهادهای خدمات محور، سرمایه فکری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1233307>

