

## عنوان مقاله:

بررسی اثرات سرمایه های فکری بر یادگیری سازمانی با تاکید بر نقش ظرفیت یادگیری در شرکت های ارائه دهنده بیمه اشخاص

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی علوم انسانی و مطالعات مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

روژین ازهاری - دانشگاه آزاد اسلامی، سندج، کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی

عادل صلواتی - دانشگاه آزاد اسلامی، سندج، دکترای مدیریت دولتی، عضو هیئت علمی

## خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش بررسی اثرات سرمایه های فکری بر یادگیری سازمانی با تاکید بر نقش ظرفیت یادگیری در شرکتهای ارائه دهنده بیمه اشخاص در شهر سندج است. که ابعاد سرمایه های فکری شامل سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه مشتری می باشد. جامعه آماری پژوهش، کارکنان شرکتهای ارائه دهنده بیمه اشخاص در شهر سندج، که تعداد آنها ۱۹۰ نفر می باشد. که با استفاده از نمونه گیری طبقه ای متناسب با حجم نمونه ۱۳۵ نفر تعیین شده است. و سپس با استفاده از روش تصادفی در دسترس، اعضای نمونه مورد بررسی قرار گرفتند. ابزار جمع آوری داده ها در این پژوهش پرسشنامه می باشد. که برای متغیر سرمایه های فکری از پرسشنامه بونتیس (۱۹۹۸ و برای ظرفیت یادگیری از پرسشنامه نیفه (۲۰۰۱ و برای یادگیری سازمانی از پرسشنامه گومز و همکاران (۲۰۰۵) استفاده شده است. مولفه ها و شاخصها بر اساس طیف پنج گانه لیکرت تهیه شده است. که بعد از تایید روایی و پایایی آنها، که پایایی پرسشنامه با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ و روایی پرسشنامه با استفاده از ارزش ارزیابی عاملی محاسبه گردید، در بین ۱۳۵ نفر از کارکنان، هیجده شرکت مختلف ارائه دهنده بیمه های اشخاص در شهر سندج توزیع شد. از آمار توصیفی شامل جداول توزیع فراوانی، درصد فراوانی و نمودارهای ستونی جهت بررسی متغیرهای جمعیت شناختی جامعه و همچنین توزیع فراوانی پاسخگویان در مورد هر یک از سوالات پرسشنامه استفاده شده است. همچنین از آمار استنباطی شامل آزمون پیرسون جهت بررسی رابطه بین مولفه ها با بکارگیری نرم افزار SPSS استفاده شده است. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد که ابعاد سرمایه های فکری با توجه به نقش ظرفیت یادگیری دارای تاثیر مثبتی بر یادگیری سازمانی است. و با استفاده از مدل معادلات ساختاری نشان داده شد که مدل مفهومی از برازش مناسبی برخوردار است.

## کلمات کلیدی:

سرمایه های فکری، قابلیت یادگیری، یادگیری سازمانی، شرکتهای ارائه دهنده بیمه اشخاص

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1233308>

