

عنوان مقاله:

رابطه اعتماد سازمانی با هویت سازمانی و ترک خدمت کارکنان

محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی علوم انسانی و مطالعات مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

زهرة دلاکه

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش تعیین رابطه اعتماد سازمانی با هویت سازمانی و ترک خدمت کارکنان شهرداری منطقه ۱۷ تهران بود. در این پژوهش با بهره گیری از فرمول کوکران و روش نمونه گیری غیرتصادفی در دسترس، ۲۴۱ نفر از کارکنان انتخاب شدند. جهت جمع آوری داده ها از پرسشنامه هویت سازمانی، پرسشنامه قصد ترک خدمت کارکنان و پرسشنامه اعتماد سازمانی استفاده شد. جهت تحلیل داده ها از آمار توصیفی و استنباطی شامل آزمون کلموگروف اسمیرونوف جهت نرمال سازی داده ها استفاده شد و میتوان برای تحلیل ها از آزمون های پارامتریک استفاده کرد. نتایج پژوهش نشان داد که میانگین کلی اعتماد سازمانی ۶۱/۱، میانگین کلی هویت سازمانی ۷۹/۴ و میانگین کلی ترک خدمت ۱۳/۵ حاصل شده است. در خصوص اعتبار و روایی پرسشنامه ها : پرسشنامه اعتماد سازمانی به روش آلفای کرونباخ ۰/۸۹، پرسشنامه هویت سازمانی به روش آلفای کرونباخ ۰/۸۴، پرسشنامه ترک خدمت به روش آلفای کرونباخ ۰/۸۱ نشان می دهد که هر سه پرسشنامه از ضریب پایایی بالا و قابل قبول و رضایت بخشی برخوردار است. پس نتیجه حاصل می شود اعتماد سازمانی با هویت سازمانی رابطه مثبت و با ترک خدمت کارکنان رابطه منفی دارد.

کلمات کلیدی:

اعتماد سازمانی، هویت سازمانی، ترک خدمت کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1233738>

