

عنوان مقاله:

تاثیر مدیریت کیفیت جامع بر مدیریت زنجیره تامین و عملکرد سازمانی (مطالعه موردی: پارک علم و فناوری یزد)

محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی علوم انسانی و مطالعات مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

محمدحسن محمدی مقدم - دانشجوی کتری مدیریت صنعتی گرایش تحقیق در عملیات دانشگاه آزاد واحد یزد

مژده ربانی - مدیریت صنعتی گرایش تحقیق در عملیات دانشگاه آزاد واحد یزد

محمدرضا دهقان طرزجانی - دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت صنعتی گرایش تحقیق در عملیات، دانشگاه آزاد یزد

خلاصه مقاله:

امروزه اکثر سازمانها دریافته اند برای ادامه حیات موفقیت آمیز در دنیای کنونی، بهبود کیفیت امری انکارناپذیر محسوب میشود. بنابراین نمیتوان از نقش قابل توجه مدیریت کیفیت جامع به عنوان راه کار استمرار موفقیت چشم پوشی نمود. تحقیق حاضر به بررسی تاثیر مدیریت کیفیت جامع بر مدیریت زنجیره تامین و عملکرد سازمانی می پردازد. تحقیق از نظر زمان انجام پژوهش، مقطعی و از نظر نتایج پژوهش کاربردی، از نظر هدف پژوهش، توصیفی پیمایشی می باشد. جامعه آماری پژوهش حاضر کارکنان پارک علم و فناوری یزد می باشد که تعداد آن ها ۱۰۰ نفر است. نمونه گیری با استفاده از روش های آماری از جمله جدول مورگان انجام شد. حجم نمونه مورد نظر ۸۰ نفر است. داده های تحقیق از طریق پرسشنامه های استاندارد گردآوری می شود. برای آزمون فرضیه ها ابتدا نرمال بودن توزیع داده ها بررسی شد. با توجه به غیر نرمال بودن توزیع داده ها برای آزمون فرضیه های تحقیق از ضریب همبستگی اسپیرمن استفاده شد. یافته های پژوهش نشان داد که مدیریت کیفیت جامع بر مدیریت زنجیره تامین و عملکرد سازمانی تاثیر دارد و همه فرضیه های پژوهش تایید شد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، مدیریت زنجیره تامین ، عملکرد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1233868>

