

## عنوان مقاله:

رهبری و مدیریت سازمانی اثرگذار بمنظور بهبود مدیریت شهری

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی علوم انسانی و مطالعات مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسنده:

راضیه کمانی - کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران ایران

## خلاصه مقاله:

از آنجایی که رویکردهای سنتی به رهبری باعث ایجاد موانعی در پرورش کارکنان می شود در رویکرد های جدید به رهبری خصوصا در رهبری خدمتگزار به توانمندسازی بعنوان عامل اساسی و محوری توجه می شود ( پترسون، ۲۰۰۳ براساس گفته گرین لیف، رهبر باید در ابتدا نیازهای دیگران را مورد توجه قرار دهد. رهبری خدمتگزار برابری انسانها را ارج نهاده و در سازمان بدنبال توسعه فردی اعضای سازمان است. وظیفه رهبر خدمتگزار آن است که هوش و منش کارکنان را پیروانند و به آنان این امکان را بدهد تا قابلیت های خویش را در حد کمال به ظهور رسانند. این شیوه ی رهبری با روش نظارت بر عملکرد در تضاد و تقابل است. ایجاد موقعیت برنده - برنده در رهبری خدمتگزار باعث می شود افراد بعد از اتمام کار احساس کنند برنده شده اند. سازمانهایی که به استراتژی های توسعه ی خود می اندیشند، می دانند که توسعه باید از رهبران و مدیران عالی آغاز شود. چرا که انسانها سرمایه اصلی سازمانها محسوب می شوند. در این میان سازمانهایی موفق اند که رهبران آنها بتوانند این سرمایه های ارزشمند را بسیج کرده و شایستگی و توانایی آنان را شکوفا نمایند. اهمیت موضوع رهبری در سازمانها، باعث شد که اندیشمندان و محققان مدیریت در پی کشف ویژگی ها و خصوصیات رهبران موفق در سازمانها برآیند و همواره در تالش باشند تا مشخصات رهبر موفق را در سازمان ها ذکر کنند. حال در این مقاله با بررسی این مولفه در شهرداری تهران به تغییر مثبت عملکرد مدیریت شهری مورد ارزیابی قرار میگیرد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت سازمانی، رهبری، اثرگذاری، مدیریت شهری، بهبود عملکرد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1234019>

