

عنوان مقاله:

بررسی و اولویت بندی چالش های استقرار مدیریت فرایندی درون سازمانی (مورد مطالعه: سازمان صنعت و معدن و تجارت استان اصفهان)

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

زهره اللهیاری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی (گرایش استراتژیک)

محمود نادری بنی - استادیار گروه مدیریت بازرگانی و عضو هیئت علمی دانشگاه شهید اشرفی اصفهانی

مهدی فدائی - استادیار گروه اقتصاد و عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

هدف از تحقیق حاضر بررسی و اولویت بندی چالش های استقرار مدیریت فرایندی درون سازمانی (مورد مطالعه: سازمان صنعت و معدن و تجارت استان اصفهان) بود. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل کلیه کارکنان سازمان صنعت و معدن و تجارت استان اصفهان در نیمه دوم سال ۱۳۹۸ بود. تعداد اعضای جامعه آماری را ۶۰۰ نفر از کارکنان سازمان صنعت و معدن و تجارت استان اصفهان تشکیل می دهند، که براساس فرمول کوکران ۲۳۴ نفر از کارکنان سازمان صنعت و معدن و تجارت استان اصفهان به عنوان نمونه آماری تحقیق انتخاب شدند. در این پژوهش ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته است. این سوالات در مقیاس ۵ نقطه ای لیکرت طراحی شده است. یافته های تحقیق نشان می دهد که بیشترین آماره تی محاسبه شده برای وضعیت نیروی انسانی و وضعیت فنی در سازمان صنعت و معدن و تجارت استان اصفهان است که از t بحرانی ۱/۹۶ در سطح اطمینان ۹۹ درصد بزرگ تر بوده و همچنین سطح معنی داری (دو طرفه) کوچک تر از ۵ درصد است، بعد از این مولفه به ترتیب چالش های اجرایی و چالش های مدیریتی قرار می گیرند که از وضعیت مطلوبی در سازمان برخوردار نیستند. نتایج آزمون فریدمن نشان داد که مولفه وضعیت مربوط به نیروی انسانی دارای میانگین رتبه بالاتری نسبت به سایر شاخص ها از لحاظ قابلیت وقوع و تاثیرگذاری می باشد.

کلمات کلیدی:

مدیریت فرایندی، درون سازمانی، چالش، سازمان صنعت و معدن و تجارت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1234576>

