

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل موثر بر چابکی سازمان در شهرداری میاندوآب

محل انتشار:

چهارمین همایش بین المللی دانش و فناوری هزاره سوم اقتصاد، مدیریت و حسابداری ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

فردین دردل - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

خلاصه مقاله:

تغییرات نوین در دهه گذشته در عرصه فعالیت سازمان ها، باعث تغییرات اساسی در ساختار بازارهای ملی و بین المللی گشته است. این وضعیت بحرانی موجب اصلاحات عمده ای در چشم انداز راهبردی سازمان، اولویت های کسب و کار و بازبینی مدل های سنتی و حتی مدل های نسبتا معاصر شده است. از این رو، یکی از راه های پاسخگویی به عوامل تغییر و تحول سازمانی، چابکی است. در واقع چابکی به عنوان پارادایم جدیدی برای مهندسی سازمان ها و بنگاه های رقابتی است. چابکی به عملکرد پرسنل و سازمان، ارزش محصولات و خدمات و تغییر دائم در زمینه فرصت های حاصل از جذب مشتری، توجه می کند و مستلزم آمادگی دائم و همیشگی برای رویارویی با تغییرات بنیادی و سطحی است. هدف از انجام این پژوهش، شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر چابکی سازمانی در شهرداری میاندوآب بود. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل کارکنان شهرداری میاندوآب به تعداد ۶۰ نفر است که با توجه به محدود بودن جامعه آماری حجم نمونه برابر حجم جامعه آماری است. برای پاسخ به سوالات پژوهش پرسشنامه بین کارکنان فرمانداری ویژه مرند توزیع گردید. سپس عوامل موثر بر چابکی سازمانی در شهرداری میاندوآب به چهار دسته عوامل انعطاف پذیری، پاسخگویی، شایستگی و سرعت طبقه بندی و در نهایت به کمک آزمون فریدمن اولویت بندی شد.

کلمات کلیدی:

چابکی، انعطاف پذیری، پاسخگویی، شایستگی و سرعت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1236690>

