

عنوان مقاله:

بررسی و مطالعه چگونگی کسب مهارت های گفتگو و ارتباط موثر در راستای افزایش کارایی سازمان (مطالعه موردی : شهرداری تهران)

محل انتشار:

چهارمین همایش بین المللی دانش و فناوری هزاره سوم اقتصاد ، مدیریت و حسابداری ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسنده:

مهدی مشهدی - کارشناس ارشد علوم ارتباطات اجتماعی دانشگاه آزاد اسلامی ، رئیس اداره آمار و اطلاعات اداره کل تشخیص و وصول درآمد شهرداری تهران

خلاصه مقاله:

ارتباط برای هماهنگی فعالیتهای گروهی، اجرای وظایف رهبری و انجام وظایف مدیریتی لازم است، بنابراین مدیرانی که مدیریت خود را با توجه به مفاهیم ارتباطات سازمانی اعمال نمایند به وضوح از موفقیت بیشتری برخوردار خواهند گردید. در مدیریت اموری چون ارتباطات انسانی، عوامل موثر بر ارتباطات، گروه های رسمی و غیررسمی، روشهای بهبود ارتباطات و رفع موانع ارتباطی در سازمان حائز اهمیت است. مدیران و کارکنان روابط عمومی در سطوح مختلف بر ثمربخشی شرکت، آن هم به شکلهای متفاوت اثر میگذارند. از آن جا که مهمترینوظیفه روابط عمومی بیان و انعکاس فعالیت های سازمان متبوعه و تسهیل در ارتباط با افزایش کارایی سازمان برای پیشبرد اهداف دستگاهکارگزار خویش است؛ بی شک انجام هر چه بهتر وظایف سپرده شده به هر عضو این بخش تاثیرات زیادی بر بازده عملی سازمان و مهمتر از آنگاه جامعه برآن سازمان دارد. از این رو مطالعه تمامی وجوه تاثیرگذار بر عملکرد کارکنان روابط عمومی دارای جوانب مفید زیادی برای هر سازمان است که یاریبخش سازمان در پیشبرد اهداف مربوط به خویش در آینده خواهد بود اولین دلیل در این مورد این است که کارمندانمتعهدتر، تمایل برای باقی ماندن در یک سازمان برای مدت طولانی را دارند. علاوه براین، این کارمندان در عملکردشان کارا تر از بقیه کارمندان هستند. تعهد سازمانی به نحوه برخورد کارمندان با اهداف سازمانشان، به ارزشگذاری هویت سازمانشان، پذیرش و وفاداری به سازمان اشاره دارد. ارتباطی که بین کارمندان و شرکتشان وجود دارد نه تنها بر روی خود شرکت بلکه بر روی جامعه تاثیر می گذارد. بنابراین تعهد نسبت بهسازمان شامل تمایل کارمندان به همکاری در رسیدن به عملکرد بهتر و نشان دادن وفاداری نسبت به اهداف سازمان است با توجه به آن چه دربالا بدان اشاره شد.

کلمات کلیدی:

مهارت ، گفتگو ، ارتباط موثر ، کارایی ، شهرداری تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1236743>

