

عنوان مقاله:

راهبردهای بهبود نگرش شغلی درک شده کارکنان بر رفتار شهروندی سازمانی

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های پیشرفت و تعالی، دوره 1، شماره 2 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

آرزو سهرابی - دانشگاه تهران

کاظم حسن زاده - دانشگاه تهران

مرجان فیاضی - دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

هدف از این تحقیق بررسی تاثیر فرسودگی شغلی، رضایت شغلی و تمایل به ترک خدمت بر رفتار شهروندی با میانجی گری تعهد سازمانی و ارائه راهبردهای موثر جهت بروز رفتار شهروندی سازمانی است. جامعه آماری تحقیق حاضر کارمندان ستادی اداره کل مخابرات استان قم است که با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی، نمونه ای به حجم ۱۷۱ نفر انتخاب شده است. برای گردآوری داده های تحقیق، از ابزار پرسشنامه استفاده شده است. برای بررسی میزان پایایی سوالات پرسشنامه، میزان آلفاکرونباخ سوالات محاسبه شده که برای همه سوالات بالای ۰/۷ است. داده های جمع آوری شده با استفاده مدل معادلات ساختاری، تجزیه و تحلیل شد و در نهایت نتایج نشان داد که رضایت شغلی بر تعهد سازمانی تاثیر معنادار و مستقیم دارد، فرسودگی شغلی بر تعهد سازمانی رابطه معنادار و معکوس دارد. تمایل به ترک خدمت بر تعهد سازمانی تاثیر معنادار و معکوس دارد، تاثیر معنادار و مستقیم تعهد سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی تایید شد. رضایت شغلی و فرسودگی شغلی به طور غیرمستقیم و از طریق تعهد سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی تاثیر غیرمستقیم دارند در این میان، تاثیر غیرمستقیم فرسودگی شغلی بر رفتار شهروندی سازمانی معکوس است. همچنین، تمایل به ترک خدمت بر رفتار شهروندی سازمانی تاثیری ندارد. لذا تعهد سازمانی می تواند در رابطه بین رضایت شغلی و فرسودگی شغلی با رفتار شهروندی سازمانی نقش میانجی داشته باشد.

کلمات کلیدی:

تعهد سازمانی، تمایل ترک به خدمت، رضایت شغلی، رفتار شهروندی سازمانی، فرسودگی شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1237254>

