

## عنوان مقاله:

شناسایی عوامل موثر بر وصول مطالبات شرکت های بیمه ای در دوران کرونا

## محل انتشار:

بیست و هفتمین همایش ملی بیمه و توسعه (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

حامد مصدق - کارشناس ارشد دانشگاه علوم تحقیقات تهران، تهران، ایران

محسن نظری - کارشناس ارشد دانشگاه مهر البرز، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

ویروس کرونا فارغ از آسیب های جسمانی با تبعات فردی و اجتماعی گوناگونی همراه بوده که تهدیدامنیت روانی مردم و اخلاق در نظام اقتصادی جامعه از مصادیق بارز آن است. کرونا نقطه عطفی است که بی شک تحولات عظیمی را در تمامی صنایع به ارمغان خواهد آورد. صنعت بیمه نیز به عنوان مدعیصیانت از امنیت اجتماعی و اقتصاد کشور اگر نتواند در تامین و جبران آسیب های اقتصادی، متناسب با این تحول جهانی ناخوشایند، پیش بیاید قطعاً اعتبار و کارآمدی سابق خود را از دست خواهد داد. ازسوی دیگر، یکی از مشکلات اساسی که امروزه شرکت های بیمه با آن مواجه هستند، بحث مطالباتمعوق و انباشت دریافتنی های بیمه گذاران و مشتریان است. بر این اساس، تحقیق حاضر با هدفشناسایی عوامل موثر بر مطالبات معوق در صنعت بیمه با رویکرد بروز مشکلی جهان شمول به نامهمه گیری بیماری کووید ۱۹ انجام شد. تحقیق حاضر با هدف کاربردی و به روش توصیفی پیمایشی انجام شد. جامعه آماری تحقیق، کلیه کارشناسان و مدیران شرکت های بیمه ای شهر تهران به تعداد ۴۶۰ نفر بود که ۲۱۰ از آنها با استفاده از جدول مورگان و به روش تصادفی طبقه ای از بین شرکت های بیمه ایانتخاب شدند. ابزار جمع آوری اطلاعات، پرسش نامه ای محقق ساخته برگرفته از مبانی نظری بود کهروایی آن به صورت صوری و محتوایی و با جمع آوری نظرات تعداد ۱۰ نفر خبرگان صنعت بیمهبررسی و تایید شد. پایایی پرسش نامه نیز با استفاده از آلفای کرونباخ محاسبه و برای کل پرسش نامه ۰/۷۶۲ محاسبه و تایید شد. داده های حاصل با استفاده تحلیل عاملی اکتشافی، آزمون تی و میانگینتجزیه و تحلیل گردید. نرم افزار مورد استفاده در این تحقیق SPSS نسخه ۲۳ بود. یافته های تحقیق نشان داد که دو عامل مهم درون سازمانی و برون سازمانی در تولید مطالبات معوق در صنعت بیمهعلی الخصوص در شرایط فعلی بیماری تاثیرگذار هستند.

## کلمات کلیدی:

عوامل درون سازمانی، عوامل برون سازمانی، مطالبات معوق در صنعت بیمه، ویروس کرونا

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1237967>

