

عنوان مقاله:

بررسی و مطالعه راهکارهای مدیریت ریسک در سازمان با رویکرد افزایش بهره‌وری سازمانی (مطالعه موردی: شهرداری تهران)

محل انتشار:

چهارمین همایش بین‌المللی دانش و فناوری هزاره سوم اقتصاد، مدیریت و حسابداری ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 33

نویسنده:

محمدرضا کثیری - کارشناس مدیریت امور فرهنگی دانشگاه علمی و کاربردی، کارشناس ارشد واحد حسابداری و اموال شهرداری منطقه ۱۴

خلاصه مقاله:

مدیریت ریسک به انگلیسی Risk management کاربرد سیستماتیک سیاستهای مدیریتی، رویه‌ها و فرایندهای مربوط به فعالیتهای تحلیل، ارزیابی و کنترل ریسک میباشد. مدیریت ریسک عبارت از فرایند مستندسازی تصمیمات نهایی اتخاذ شده و شناسایی و به کارگیری معیارهایی است که میتوان از آنها جهت رساندن ریسک تا سطحی قابل قبول استفاده کرد. برداشتی که از مدیریت ریسک ارائه شد ضرورت آگاهی از ریسکها را در جامعه و موسسه‌های اقتصادی آشکار می‌کند. تنها در پرتو چنین آگاهی‌هایی می‌توان نظام مدیریت ریسک را در جامعه و تمامی موسسه‌های مربوط سازمان داده و به فعالیت واداشت. آشکاراست که ایفای وظایف مدیریت ریسک را می‌توان بر حسب اندازه و وسعت هر موسسه، توسط یک واحد سازمانی و زیر نظر مدیر مربوط که مدیر ریسک نامیده می‌شود، انجام داد و راهبری کرد. برای شناخت انواع ریسک‌هایی که هر موسسه در معرض آنها قرار دارد، می‌توان با روشهایی مشخص در میان منابع درون سازمان و برون آن به جستجو پرداخت. از دیدگاه مدیریت ریسک منابع درون سازمان همه چیزهایی است که در هر موسسه موجود است و امکان بهره‌برداری از آنها وجود دارد. گردش عملیات مدیریت ریسک: ۱. تشخیص مشکلات (ریسکها) ۲. تشخیص و تعریف نیازها ۳. تجزیه و تحلیل ساختارمشکلهای (ریسکها) ۴. گردآوری و طبقه‌بندی اطلاعات ۵. تدوین استراتژی رویارویی با ریسکها ۶. نظارت و پیگیری مدیریت ریسک شامل درک چرایی وقوع یک حادثه و همچنین درس‌گیری از خطاهای به وقوع پیوسته و اشتراک دروس آموخته شده جهت جلوگیری از وقوع همان حادثه در جای دیگری است و در سازمان‌های کسب و کار و عمومی به وسیله طیف وسیعی از قواعد و ساختارها ایجاد می‌شود. بیمارستان نیز فیزیکی از مکان‌های مهم، جهت برقراری مدیریت ریسک می‌باشد. گام‌های اصلی در فرآیند مدیریت ریسک • تعریف هدف مشخصی از مدیریت ریسک • شناسایی ریسک‌ها ارزیابی خسارت انتخاب روش‌های مقابله با مشکلات ریسک انتقال خسارت به طرف دیگر مثل سازمان بیمه گر کاهش احتمال وقوع خسارت و در صورت لزوم جلوگیری از توسعه آن مدیریت ریسک کاربرد سیستماتیک سیاستهای مدیریتی، رویه‌ها و فرایندهای مربوط به فعالیتهای تحلیل، ارزیابی و کنترل ریسک میباشد. به تعریفی دیگر، مدیریت ریسک عبارت است از فرایند مستندسازی تصمیمات نهایی اتخاذ شده و شناسایی و به کارگیری معیارهایی است که میتوان از آنها جهت رساندن ریسک تا سطحی قابل قبول استفاده کرد. ضرورت‌های مدیریت ریسک • در تمامی اقدامات سازمانی، امکان تصمیم‌گیری متعدد است. • شرایط تصمیم‌گیری در زمانها و مکانهای مختلف، متفاوت است. عواقب تصمیم‌گیری در شرایط مختلف متفاوت است. وقایع آینده عمدتاً غیر قابل پیش‌بینی و عدم قطعیت قاعده‌عام است درجه پیچیدگی سازمانها و میزان تعامل آنها با محیط، با میزان توجه به مدیریت ریسک ارتباط مستقیم دارد. همیشه می‌توان با اعمال مدیریت علمی و تحلیل ریسک احتمال ضرر و زیان به شرکت را به حداقل رساند. چهار روش مدیریت ریسک اجتناب از خطر به حداقل رساندن و یا کاهش اثرات منفی خطر انتقال خطر پذیرش برخی یا تمامی عواقب ناشی از خطر.

کلمات کلیدی:

مدیریت پروژه، مدیریت ریسک، تجزیه، تحلیل ریسک، بهره‌وری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1238649>



