

عنوان مقاله:

بررسی و مطالعه راهکارهای مدیریت کیفیت و پویایی عملکرد سازمان با رویکرد مدیریت استراتژیک (مطالعه موردی: شهرداری تهران)

محل انتشار:

چهارمین همایش بین المللی دانش و فناوری هزاره سوم اقتصاد، مدیریت و حسابداری ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 40

نویسنده:

محمدرضا کثیری - کارشناس مدیریت امور فرهنگی دانشگاه علمی و کاربردی، کارشناس ارشد واحد حسابداری و اموال شهرداری منطقه ۱۴

خلاصه مقاله:

کیفیت و مدیریت کیفیت، بیش از دو دهه از واژه های کلیدی در دنیای کسب و کار بودند. مشاوران بسیاری در این زمینه مشغول به کار شدند و سازمان ها و حتی صنایع جدیدی مانند «جامعه کیفیت و شش سیگمای آمریکا» در این زمینه ایجاد شدند. مفهوم کیفیت در کسب و کار بیشتر بر صرفهجویی و درآمد مضاعفی که سازمان ها میتوانند با حذف خطاها در عملیات و در نتیجه تولید کالا و ارائه خدمات در بهینه ترین سطح مطلوب مشتری کسب کنند، متمرکز است. خطاها میتوانند به هر شکلی باشند - برای مثال، تولید تعداد اشتباهی از قطعات، ارسال صورت وضعیت به مشتریانی که حسابهایشان را بسته اند با ارسال صورتحساب اشتباه به یک مشتری. معمولا همه این خطاها اتفاق می افتند و هزینه ناشی از آنها ناچیز به نظر می آید. اما با گذشت زمان، زمانی که خطاها مرتباً تکرار میشوند، هزینه ها بالا میروند بنابراین حذف این خطاها میتواند به صورت قابل توجهی درآمد یک کسب و کار را افزایش دهد. در پکیج جامع دیجیتال مارکتینگ تخصصی نوکارتو میتوانید پیرامون موضوع های فناوری اطلاعات و ارتباطات، اطلاعات جامعی را به دست بیاورید. همکاران سیستم- گسترش اخیر دستگاه ها و برنامه های کاربردی مصرف کننده همراه، علاقه و هیجان بیسابقهای در بین متخصصان کسب و کار و فناوری اطلاعات راه انداخته است. از روزهای دات کام تا به حال، دنیای فناوری اطلاعات در مورد یک فناوری خاص تا به این اندازه شور و شوق و نوآوری نداشته است. به عبارت ساده، پویایی انتظار مردم از کار و زندگی را تغییر داده است. اما همراه این هیجان، کمی سردرگمی و انبوهی سوال در مورد مسیر آینده پویایی سازمانی وجود دارد. در حالی که اکثر کاربران نرم افزارهای کسب و کار میدانند که پویایی به زودی کسب و کارشان را بیش از پیش تحت تاثیر قرار خواهد داد، اما نمیدانند که چگونه این تغییر بر آنها اثر میکند، و این گروه برای یافتن نقطه ای برای شروع پویایی در سازمانشان چشم به جامعه فناوری از جمله. دارند Sybase و SAP روی دستگاه (on-demand) سازمان ها که مزایا و هزینه کم اجرای برنامه های کسب و کار را به صورت به محض درخواست تشخیص داده اند، در حال حرکت به سمت محاسبات ابری و راه حل های پویا و بدون سیم هستند. گریزی از تغییر (on-device) نحوه تفکرمان در مورد راه حل های پویا از "یک برنامه روی یک سیستم عامل همراه روی یک وسیله" به "برنامه های متعدد روی یک تعهد قوی در جهت این تغییر در SAP سیستم عامل های مختلف و دستگاه های متعدد" نیست. استراتژی محصول جدید مدلهای توسعه و تحویل نرم افزار است، و پویایی نقش زیادی در اینجا بازی میکند، آندروید و ویندوز فون ۷، همراه با پیشرفتهای IOS نوآوری و پیشرفتهای پویایی: نسل جدید سیستم عاملهای همراه، مانند ها، ابزار موثری برای توسعه سریع برنامه های مطمئن کاربردی همراه با SDK اخیر در کیتهای توسعه نرم افزارهای همراه تجربه غنی کاربر با هزینه کمتر فراهم می کند سطح بالاتر بلوغ در زمینه پویایی. در چند سال گذشته سطح کلی بلوغ فناوری همراه و فناوری های مختلف پشتیبانش به طورهای هوشمندتر، و سنسورهای جدید، ارزش افزوده GPS چشمگ ...

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت . پویایی . پروژه . استراتژیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1238652>



