

عنوان مقاله:

مطالعه و بررسی برقراری مذاکره و ارتباط موثر با رویکرد مدیریت تعارض در سازمان (مطالعه موردی: شهرداری تهران)

محل انتشار:

چهارمین همایش بین المللی دانش و فناوری هزاره سوم اقتصاد، مدیریت و حسابداری ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 28

نویسنده:

حسین زهتی - کارشناس مدیریت امور فرهنگی دانشگاه علمی و کاربردی، کارشناس ارشد امور شورا شهرداری منطقه ۱۶

خلاصه مقاله:

این مقاله مفهوم و جایگاه تعارض (تضاد) در مدیریت و سازمان را بیان و انواع تعارضات سازمانی را بر شمرده و آنها را تقسیم بندی می نماید. تعارض از منظرهای مختلف، منشاء و مراحل تعارض، دلایل ایجاد و روشهای مواجهه با آن را شرح داده و به بررسی سبک ها و استراتژی ها و فنون و راهبردهای مدیریت تعارض در سازمان و نحوه بهبود عملکرد سازمان می پردازد.

کلمات کلیدی:

مدیریت تعارض، سبک مدیریت تعارض، کیفیت ارتباط موثر، مذاکره و ارتباط

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1238659>

