

## عنوان مقاله:

تحلیل و ارزیابی عوامل موثر بر مدیریت منابع انسانی در جهت بهره‌وری کارکنان سازمان با استفاده از روش تصمیم‌گیری مبتنی بر چند شاخص (مطالعه موردی: شرکت آب و فاضلاب استان گیلان)

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین‌المللی و ملی مطالعات مدیریت، حسابداری و حقوق (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

## نویسنده:

رضا غفوری

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به منظور تحلیل و ارزیابی عوامل موثر بر بهره‌وری نیروی انسانی در جهت بهره‌وری کارکنان سازمان با استفاده از روش تصمیم‌گیری مبتنی بر چند شاخص می‌باشد. روش تحقیق از نظر شیوه گردآوری اطلاعات، توصیفی و از نظر هدف، کاربردی می‌باشد. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان گیلان است که تعداد آنها ۱۹۸ نفر می‌باشد. برای تعیین حجم نمونه آماری از فرمول کوکران استفاده شده است که تعداد نمونه برابر ۱۳۱ نفر می‌باشد که با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب شده‌اند. روش جمع‌آوری اطلاعات پرسشنامه بوده است و پایایی آن براساس ضریب آلفای کرونباخ تایید شده است که برای کل پرسشنامه ۸۵/۱ می‌باشد. برای آزمون فرضیه‌های تحقیق از روش‌آزمون t یک نمونه‌ای استفاده شده است و برای رتبه‌بندی عوامل موثر بر بهره‌وری از تحلیل سلسله‌مراتبی استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد که عوامل بسیاری در بهره‌وری اثربخش نیروی کار موثر هستند که از مهمترین آنها با توجه به نتایج به‌دست آمده می‌توان به موارد زیر اشاره کرد: عوامل سازمانی یا مدیریتی- عوامل فردی- عوامل مربوط به حمایت سازمانی و نظام جبران خدمات- عوامل مربوط به تقویت حس تعهد و وفاداری در کارکنان- عوامل مربوط به برنامه‌ریزی و هدایت عملکرد کارکنان- عوامل مربوط به ایجاد جو صمیمیت و همکاری- عوامل مربوط به میزان آزادی و استقلال کارکنان در انجام امور- شرایط فیزیکی و روانی محیطیبا توجه به نتایج به‌دست آمده همه عوامل مذکور تاثیر زیادی بر بهره‌وری نیروی انسانی دارند و عوامل سازمانی یا مدیریتی بالاترین رتبه را بر بهره‌وری نیروی انسانی دارد و عوامل فردی کمترین رتبه را به خود اختصاص داده است.

## کلمات کلیدی:

بهره‌وری، عوامل موثر بر بهره‌وری، منابع انسانی، تحلیل سلسله‌مراتبی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1239108>

