

عنوان مقاله:

تاثیر اجرای مدل EFQM در اداره واحد فناوری اطلاعات شهرداری ها (مطالعه موردی: شهرداری تهران)

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی و ملی مطالعات مدیریت، حسابداری و حقوق (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

مهسا خطیری علیائی - کارشناسی ارشد رشته مدیریت تکنولوژی، گروه مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، ایران

عباسعلی خطیری علیائی - کارشناسی ارشد (M.A) رشته مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت مالی، گروه مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نراق، ایران

محسن خادم - استاد رشته مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت مالی، گروه مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نراق

خلاصه مقاله:

یکی از دغدغه های امروز در بحث مدیریت سازمان ها ارزیابی و بررسی عملکرد آنها است. امروزه مدل EFQM برای بررسی این فاکتورها در سازمانها معرفی شده است. هدف از این پژوهش بررسی تاثیر اجرای مدل EFQM در اداره واحد فناوری اطلاعات شهرداری تهران است. این پژوهش بدنبال بررسی اثرات مدل EFQM است، ابتدا لیستی از معیارهای EFQM را گردآوری شد. از آنجا که یکی از ابزارهای گردآوری اطلاعات در این تحقیق پرسشنامه بود، محقق معیارهای گردآوری شده را در غالب پرسشنامه ای طراحی نمود و از اعضای نمونه آماری یعنی پرسنل فناوری اطلاعات مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران که بر اساس روش قضاوتی (هدفدار) انتخاب شده اند نظرخواهی کرد سپس داده های گردآوری شده از طریق نرم افزار تحلیل آماری SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت، و روایی و پایایی پرسشنامه ی تعیین گردید. نتایج نشان داد که به جز معیار "S1 (اثرات بر ذینفعان)"، بقیه معیارها داری میانگین بالای ۳، آماره T بیشتر از ۱/۹۶ و مقدار عدد معناداری (sig) کمتر از ۵/۰٪ می باشند، با این تفاسیر نتیجه گیری می گیریم EFQM سبب بهبود عملکرد مناطق شهرداری در سایر موارد شده است.

کلمات کلیدی:

EFQM، مدل سازی، مدیریت، شهرداری، ارزیابی عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1239143>

