

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری و سرمایه مشتری بر عملکرد شعب پنجگانه سازمان تامین اجتماعی استان یزد

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی و ملی مطالعات مدیریت، حسابداری و حقوق (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

سیدمصطفی ابطی ابرقویی - کارشناسی ارشد حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی یزد، یزد، ایران

علی اژدری - دکتری حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی یزد، یزد، ایران

همایون اشکورجیری - دانشجوی دکتری حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی یزد، یزد، ایران

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش بررسی تاثیر سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری و سرمایه مشتری بر عملکرد شعب پنجگانه سازمان تامین اجتماعی استان یزد می پردازد. سازمان تامین اجتماعی با تحت پوشش قراردادن حدود نیمی از جمعیت کشور یکی از پرمخاطب ترین سازمان ها می باشد، که با مشارکت بیمه شدگان، کارفرمایان و دولت نسب به ارائه خدمات بیمه ای نظیر بازنشستگی، ازکارافتادگی، بازماندگی بیماری و حوادث به جمعیت تحت پوشش خود اقدام می کند، ازاینرو سازمان هایبزرگی همچون سازمان تامین اجتماعی که از یکسو حجم گسترده ای از فعالیت ها و اقدامات اجتماعی را جریان می بخشد و ازسوی دیگر با ماهیتی غیرانتفاعی و در گستره جامعه مدنی و دولت حضور دارند. روش تحقیق حاضر از نظر هدف، کاربردی میباشد که بر حسب روش تحقیق، توصیفی- پیمایشی است و با به کارگیری ابزار پرسشنامه داده های مورد نیاز جمع آوری شده است. در این تحقیق جامعه آماری مشتریان شعب پنجگانه تامین اجتماعی استان یزد می باشد. باتوجه به اینکه تعدادمشتریان شعب پنجگانه تامین اجتماعی استان یزد مشخص نیست از فرمول کوکران با حجم جامعه نا محدود برای تعیین تعدادنمونه استفاده می گردد. ۳۸۴ پرسشنامه بین نمونه های در دسترس توزیع شد و تعداد ۱۸۳ پرسشنامه قابل قبول جمع آوریدید. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار Smart pls^۳ انجام شده است بررسی کلی نتایج آزمون فرضیات نشان داد که سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری و سرمایه مشتری بر عملکرد شعب پنجگانه سازمان تامین اجتماعی رابطه مستقیم ومعناداری را نشان داده است.

کلمات کلیدی:

سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه مشتری، عملکرد، شعب پنجگانه سازمان تامین اجتماعی استان یزد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1239165>

