

عنوان مقاله:

بررسی و رتبه بندی راهکارهای جلوگیری از پرداخت خسارت های غیر واقعی در بیمه درمان (مورد مطالعه: شرکت بیمه سرمد)

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت و حسابداری، دوره 3، شماره 3 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

محسن مرادی - گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق، نراق، ایران

سیدمحمد فاطمی نژاد - گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق، نراق، ایران

خلاصه مقاله:

کلاهبرداری بیمه گذاران در زمان خرید یا زمان ادعای خسارت؛ این نوع ریسک بیشتر در خرید بیمه نامه یا سازمان دهی خسارت واهی گریبانگیر شرکت بیمه می گردد؛ کلاهبرداری می تواند هنگام صدور بیمه نامه یا خسارت اتفاق بیفتد. بیمه گذار متعهد است که هر گونه اطلاعات جدید در زمان اعتبار بیمه نامه که بر ریسک بیمه تاثیر می گذارد را به بیمه گر گزارش کند. با این تفاسیر مفهوم کلاهبرداری بیمه های بیشتر مرتبط با بزرگنمایی عمدی خسارت یا خسارت های ساختگی و جعلی می باشد. با توجه به این موضوع در پژوهش پیش رو به " بررسی و رتبه بندی راهکارهای جلوگیری از پرداخت خسارت های غیر واقعی در بیمه درمان (مورد مطالعه: شرکت بیمه سرمد)" پرداخته شده است. این تحقیق، به لحاظ هدف، کاربردی و از حیث روش اجرا، توصیفی پیمایشی میتواند قلمداد کرد. جامعه دلفی این پژوهش شامل دو گروه ۱۰ نفره از مدیران و کارشناسان بیمه ای در شرکت بیمه سرمد میباشد که مجموع آنها ۲۰ نفر است و همچنین برای جامعه تاپسیس از ۳۰ نفر مدیران و کارشناسان بیمه ای در شرکت بیمه استفاده می شود. برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه استفاده شده است. در بخش آمار توصیفی، متغیرهایی مانند: سن، جنسیت، وضعیت تاهل، تحصیلات، سابقه کاری بررسی شدند. در بخش آمار استنباطی، با استفاده از تکنیک دلفی راهکارهای جلوگیری از پرداخت خسارت های غیر واقعی در بیمه درمان، که بوسیله پرسشنامه در اختیار نمونه آماری قرار گرفته بود، مورد بررسی و اعتبارسنجی قرار گرفت. سپس با استفاده از تکنیک تاپسیس راهکارهای جلوگیری از پرداخت خسارت های غیر واقعی در بیمه درمان در شرکت بیمه سرمد رتبه بندی شدند. نتایج این تحقیق نشان می دهد که ۴ راهکار به عنوان راهکارهای جلوگیری از پرداخت خسارت های غیر واقعی در بیمه درمان در شرکت بیمه سرمد برگزیده شده اند. در بین این راهکارها، گزینه (راهکارهای درون سازمانی) از اولویت بالاتری برخوردار شده است.

کلمات کلیدی:

پرداخت خسارت های غیر واقعی، بیمه درمان، راهکارهای درون سازمانی، آموزش کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1242320>

