

عنوان مقاله:

تحلیل تاثیر شاخص های کنترل های داخلی بر رضایت مندی شغلی فعالیت کارکنان بانک ملی استان زنجان

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت و حسابداری، دوره 3، شماره 4 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

محسن بیات - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران

خلاصه مقاله:

یکی از عوامل موثر در افزایش رضایتمندی شغلی فعالیت کارکنان بانک ها، توسعه سیستم های کنترل داخلی بمنظور مدیریتبهبینه فعالیت کارکنان است. سیستم کنترل داخلی، فرآیندی است که یک سازمان در جهت نیل به اهداف خود بکار بسته ونقش مهمی در تضمین موفقیت اهداف سازمان ایفا می کند. ازاین رو پژوهش حاضر تعیین میزان تاثیر شاخص های کنترلهای داخلی بر افزایش رضایت مندی فعالیت کارکنان بانک ملی استان زنجان می باشد. در این مقاله، روش پژوهش از نوعتوصیفی- تحلیلی می باشد. برای گردآوری داده ها از مطالعات میدانی و کتابخانه بهره گرفته شده است. جامعه آماری پژوهش، کارکنان بانک ملی استان زنجان می باشد که نمونه آماری ۲۱۵ نفر است و با استفاده از فرمول کوکران و به روش نمونه گیریاحتمالی طبقه ای- نسبی انتخاب شده است. اطلاعات آماری این پژوهش با استفاده از پرسشنامه «استاندارد بومی شده ومحقق ساخته» جمع آوری شده است. برای تحلیل داده ها از روش های آمار توصیفی و آزمون رگرسیون خطی و آزمون کروسکال- والیس با کمک نرم افزار SPSS استفاده شده است. نتایج پژوهش نشان داد که، در بین جامعه آماری بین میزانرضایت شغلی و پست سازمانی (۰.۵۰۲) و سابقه فعالیت (۰.۱۷۳) با سطح معناداری بیشتر از ۰.۳ . اختلاف وجود ندارد. درحالی که در ویژگی میزان تحصیلات با سطح معناداری بیشتر از ۰.۳ . اختلاف وجود دارد. و بیشترین رضایت در بین دیپلمه هاو کمترین رضایت در بین فوق لیسانس ها است. همچنین ضریب همبستگی بین کنترل داخلی و رضایت مندی شغلی برابر۰.۱۶۸ است. با توجه به نتایج پژوهشی، برای بهبود عملکرد بانک ها رعایت ایجاد کارگروه کنترل های داخلی، توجه به مسائلدینی و اخلاقی و ایجاد حس اعتماد آفرینی در کارکنان ضروری به نظر می رسد.

کلمات کلیدی:

کنترل داخلی، بانک ملی، فعالیت کارکنان، رضایت مندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1242361>

