

## عنوان مقاله:

بکارگیری روش های تصمیم گیری چند معیاری فازی در ارزیابی کیفیت وب سایت پورتال

## محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های معاصر در علوم مدیریت و حسابداری، دوره 2، شماره 7 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

محسن سجودی - دانشجوی دکتری، گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصادی، دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران

مأده سجودی - کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران

حمیدرضا سعیدی - کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، دانشکده مهندسی مدیریت، دانشگاه پلی تکنیک میلان، میلان، ایتالیا

## خلاصه مقاله:

در سالهای اخیر، اینترنت به سرعت گسترش یافته و تاثیرات زیادی را در صنایع مختلف به ارمغان آورده است. در این میان، وب سایت های پورتال دروازه های ارتباطی برای دسترسی به اینترنت میباشند. در روند توسعه و پیشرفت، وب سایت پورتال از خدمات تک منظوره به چند منظوره تغییر وضعیت داده و در زمره وب سایت های برجسته طبقه بندی شده است. با این حال، کیفیت خدمات هر یک از این وب سایت ها در نگاه کاربران، از فردی به فرد دیگر متفاوت است. در میان این نظرات، بسیاری از ویژگی های ناملموس وجود دارند که برای اندازه گیری دشوار به نظر میرسند. بنابراین، ما برای غلبه بر موانع ذهنی پاسخ دهندگان، از نظریه مجموعه فازی به عنوان واحد اندازه گیری عملکرد استفاده نموده و جهت به دست آوردن وزن معیارها از روش ای.اچ.پی استفاده نموده ایم. علاوه بر این، برای رتبه بندی عملکرد کیفیت خدمات هر پورتال از روش ویکور بهره مندگشته ایم. جهت نمایش کاربرد تجربی این روش، از چهار وب سایت پورتال انتخابی در داخل ایران استفاده گردیده است.

## کلمات کلیدی:

ای.اچ.پی، نظریه مجموعه فازی، وب سایت پورتال، کیفیت خدمات، ویکور

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1242427>

