

عنوان مقاله:

بررسی رابط سواد اطلاعاتی بر عملکرد مدیریتی و عملکرد مدیران و کارکنان (بانک رفاه)

محل انتشار:

ماهنامه پایا شهر، دوره 3، شماره 26 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

سارا الهامی مجد

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ روش توصیفی-تحلیلی با استفاده از ابزار پرسشنامه می باشد. هدف این پژوهش بررسی رابطه سواد اطلاعاتی بر عملکرد مدیریتی و عملکرد مدیران و کارکنان می باشد. جامعه آماری پژوهش مدیران و کارکنان بانک رفاه بوده اند و تعداد نمونه ۵۰ نفر در نظر گرفته شد. روایی سوالات پرسشنامه توسط اساتید و متخصصان مورد تایید قرار گرفت، پایایی آن نیز با آزمون آلفای کرونباخ ۰/۷۸ محتسب شد. این پرسشنامه پس از تایید و تعیین روایی و پایایی، توسط محقق در بین کارکنان بانک رفاه با روش نمونه گیری تصادفی ساده توزیع شد. برای تجزیه و تحلیل داده های حاصل از پرسشنامه، از نرم افزار SPSS استفاده شده است. آزمون کولموگروف اسمینوف غیر نرمال بودن داده ها را نشان داد که در نهایت برای بررسی فرضیات پژوهش از آزمون ناپارامتریک اسپیرمن استفاده شده است. نتایج آزمون اسپیرمن نشان داد که رابطه همبستگی بین متغیرهای سواد اطلاعاتی بر عملکرد مدیریتی و عملکرد کارکنان با ضریب ۰/۶۰۰ و $\text{sig}=0.004$ تایید شد و با سطح اطمینان ۹۵ درصد مورد قبول است. به دلیل اینکه سطح معناداری در ضریب همبستگی کمتر از پنج درصد است، لذا رابطه مستقیم و معناداری بین سواد اطلاعاتی بر عملکرد مدیریتی و عملکرد کارکنان وجود دارد و در نتیجه فرض $H(0)$ رد شده و فرض $H(1)$ مورد تایید است.

کلمات کلیدی:

سواد اطلاعاتی، عملکرد مدیریتی، عملکرد کارکنان، بانک رفاه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1242707>

