

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر آموزش ضمن خدمت بر بهره وری کارکنان با میانجیگری یادگیری سازمانی (مورد مطالعه: شهرداری منطقه ۱۱ مشهد)

محل انتشار:

سومین همایش ملی مدیریت دانش و کسب و کارهای الکترونیکی با رویکرد اقتصاد مقاومتی (سال: ۱۴۰۰)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۴

نویسندگان:

سعیده باباجانی محمدی - استادیار گروه مدیریت، موسسه آموزش عالی فردوس، مشهد، ایران

مجتبی فرخی استاد - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه زاهدان، زاهدان، ایران

مریم سلطانی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، موسسه آموزش عالی فردوس، مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

سازمانها همزمان با حرکت در یک محیط رقابتی بایستی به مقوله آموزش و توسعه نیروی انسانی خود در جهت دستیابی به موفقیت سازمانی تلاش کند؛ چرا که کارکنان آموزش دیده موجب بهبود عملکرد و بهره وری سازمانی خواهند شد. تحقیق حاضر کاربردی و روش انجام آن توصیفی پیمایشی است؛ جامعه آماری شامل کارکنان شهرداری منطقه ۱۱ مشهد بوده و برای تعیین حجم نمونه از روش کل شماری جهت گردآوری اطلاعات استفاده و تعداد ۱۰۰ پرسشنامه در میان جامعه آماری توزیع گردید. اعتبار و پایایی پرسشنامه توسط نرم افزار SPSS و ضریب آلفای کرونباخ مورد سنجش قرار گرفته است، که پس از ورود به نرم افزار این ضریب برابر ۰۹۶۴ شده است. برای آزمون فرضیه های تحقیق از آزمون ضریب مسیر و آماره تی در محیط نرم افزار SmartPLS استفاده شد. تمام فرضیه های تحقیق تایید گردید. مقدار ضریب مسیر فرضیه اول بیان دارد که ۵۱٫۴ درصد از میزان بهره وری کارکنان تحت تاثیر آموزش ضمن خدمت است. مقدار ضریب مسیر فرضیه دوم بیان دارد که ۶۷ درصد از میزان بهره وری کارکنان تحت تاثیر یادگیری سازمانی می باشد. مقدار ضریب مسیر فرضیه سوم بیان دارد که ۶۱٫۶ درصد از میزان بهره وری کارکنان تحت تاثیر یادگیری سازمانی قرار دارد. در فرضیه چهارم مشخص شد یادگیری سازمانی عنوان متغیر میانجی بر کیفیت آموزش ضمن خدمت و بهره وری کارکنان تاثیرگذار بوده و با ورود آن ارتباط میان متغیر آموزش های ضمن خدمت و بهره وری کارکنان به میزان ۰٫۱۵۳ افزایش یافت؛ به عبارت دیگر با ورود متغیر میانجی شدت رابطه ۰٫۵۱۴ میان آموزشهای ضمن خدمت و بهره وری کارکنان به مقدار ۰٫۶۶۷ افزایش خواهد یافت.

کلمات کلیدی:

توسعه نیروی انسانی، آموزش ضمن خدمت، بهره وری کارکنان، یادگیری سازمانی، کارکنان شهرداری منطقه ۱۱ مشهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1243487>

