

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل موثر در عملکرد ایمنی پرسنل با رویکرد رضایتمندی شغلی و استرس های محیطی در یک صنعت ذوب بر اساس مدل BSC

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

ساناز مینوکده - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم تحقیقات تهران، تهران

منوچهر امیدواری - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، قزوین

خلاصه مقاله:

در این مطالعه به شناسایی عوامل موثر در عملکرد ایمنی پرسنل با رویکرد رضایتمندی شغلی و استرس های محیطی در یک صنعت ذوب بر اساس مدل BSC پرداخته شده است. این مطالعه تحقیق کاربردی است که در شرکت نورد و تولید قطعات فولادی صورت گرفته است. براساس ادبیات موضوع و پژوهش های انجام شده داخلی و خارجی شاخص های زیربنایی بهبود عملکرد ایمنی کارکنان در دو محور رضایتمندی شغلی و استرس شغلی شناسایی شد. برای گردآوری داده های پژوهش از مصاحبه و ابزار پرسشنامه استفاده گردیده است. پرسشنامه شماره یک، پرسشنامه خبره است که مبتنی بر مقایسه های زوجی طراحی شده است. پرسشنامه دوم نیز برای شناسایی روابط درونی میان بهبود عملکرد ایمنی کارکنان-عملکرد کاری مبتنی بر ماتریس تصمیم تدوین گردیده است. برای بررسی روایی پرسشنامه از روش اعتبار محتوا استفاده شده است. برای سنجش پایایی، ضریب سازگاری محاسبه شده است. ضریب سازگاری در تمامی موارد کوچکتر از ۱ / ۰ محاسبه گردید. جامعه آماری این تحقیق، مدیران ارشد، مدیران استراتژیک و برنامه ریزی، خبرگان و اساتید دانشگاه ها که در زمینه مورد بحث مطلع هستند، می باشند. با توجه به امکانات موجود، هدفه خبره به عنوان نمونه مورد مطالعه برآورد گردید و پرسشنامه به طور تصادفی در بین حجم نمونه برآورد شده توزیع گردید. عملکرد ایمنی پرسنل با رویکرد رضایتمندی شغلی و استرس های محیطی در صنایع ذوب با رویکرد ترکیبی AHP و TOPSIS فازی ارزیابی گردید. برای اولویت بندی معیارهای اصلی ارزیابی در صنایع ذوب از تکنیک AHP با رویکرد فازی استفاده گردید. مقایسه زوجی معیارهای اصلی نشان داد بعد مشتری با وزن نرمال ۳۳۵ / ۰ از بیشترین اولویت برخوردار است. بعد رشد و یادگیری با وزن نرمال ۲۵۵ / ۰ در اولویت دوم قرار دارد. بعد فرایند داخلی با وزن نرمال ۲۱۳ / ۰ در اولویت سوم قرار دارد. بعد مالی با وزن نرمال ۱۹۸ / ۰ از کمترین اولویت برخوردار است. برای تعیین اولویت ابعاد عملکرد شغلی نیز از تکنیک FTOPSIS استفاده گردید. با توجه به مقادیر محاسبه شده FTOPSIS می توان نتیجه گرفت شاخص "قابلیت دستیابی" با وزن ۶۴۵ / ۰ مهمترین شاخص عملکرد شغلی براساس عناصر ایمنی است.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد ایمنی، کارت امتیازی متوازن، استرس شغلی، رضایت شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1244491>

