

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر سرمایه اجتماعی بر بهره‌وری نیروی انسانی با نقش تعدیل‌گر هوش هیجانی (مورد مطالعه: کارکنان دانشگاه پیام نور استان ایلام)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین‌المللی چالش‌ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

کوثر عبدالمهی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، دهلران، ایران

مهناز کرمی - کارشناس ارشد ادبیات، آموزش و پرورش موسیان، دهلران، ایران

لیلا زارعی - کارشناس ادبیات، آموزش و پرورش موسیان، دهلران، ایران

زهرا شکری - کارشناس حسابداری، آموزش و پرورش موسیان، دهلران، ایران

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش کنونی بررسی تاثیر سرمایه اجتماعی بر بهره‌وری نیروی انسانی با نقش تعدیلگر هوش هیجانی در بین کارکنان دانشگاه پیام نور بوده است. پژوهش حاضر از نظر هدف، کاربردی و از نظر روش تحقیق در زمره تحقیقات توصیفی پیمایشی قرار می‌گیرد. اطلاعات به روش کتابخانه‌ای و میدانی گردآوری شده است. داده‌های تحقیق با استفاده از پرسشنامه تلفیق شده استاندارد جهت سنجش متغیر سرمایه اجتماعی با ۱۸ گویه از پرسشنامه استاندارد نهاییت و گوشال (۱۹۹۸) و با ابعاد ساختاری ۶ گویه، شناختی ۶ گویه و ارتباطی ۶ گویه؛ جهت سنجش متغیر بهره‌وری نیروی انسانی با ۲۶ گویه از پرسشنامه استاندارد سانفورد و همکاران (۲۰۰۹) و با ابعاد توانایی ۳ گویه، درک و شناخت ۴ گویه، حمایت سازمانی ۴ گویه، انگیزش ۴ گویه، بازخورد ۴ گویه، اعتبار ۴ گویه، سازگاری ۳ گویه و همچنین جهت سنجش متغیر هوش هیجانی با ۲۸ گویه از پرسشنامه استاندارد برادبری و گریوز (۲۰۰۵) با ابعاد خودآگاهی ۶ گویه، خودمدیریتی ۹ گویه، آگاهی اجتماعی ۵ گویه و مدیریت روابط ۸ گویه در قالب مقیاس لیکرت جمع‌آوری شده است. تعداد ۱۲۲ نفر از کارکنان دانشگاه پیام نور استان ایلام حجم نمونه آماری تحقیق را تشکیل دادند. برای اندازه‌گیری متغیرها، از سوالات چندگزینه‌ای و مقیاس پنج‌درجه‌ای لیکرت استفاده شده است. برای تجزیه و تحلیل استنباطی داده‌های تحقیق از نرم افزارهای آماری SPSS و PLS استفاده شده است. متغیر سرمایه اجتماعی بر بهره‌وری نیروی انسانی در سطح اطمینان ۹۵ درصد تاثیر معناداری دارد (نسبت بحرانی برابر با ۳.۸۸۴ که بیشتر از ۱.۹۶ است). همچنین با توجه به نسبت بحرانی برابر با ۵.۴۳۷ که بیشتر از ۱.۹۶ است) و با توجه به اینکه این تاثیر مثبت است (میزان ضریب استاندارد ۰.۴۶۳ است) بنابراین هوش هیجانی در تاثیر سرمایه اجتماعی بر بهره‌وری نیروی انسانی نقش تعدیلگر دارد. نتایج تحقیق حاکی از نقش تعدیلگر هوش هیجانی در تاثیر سرمایه اجتماعی بر بهره‌وری نیروی انسانی می‌باشد.

کلمات کلیدی:

سرمایه اجتماعی، بهره‌وری نیروی انسانی، هوش هیجانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1244642>



