

## عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی ریسک های نگهداری و تعمیرات در سیستم های برنامه ریزی منابع سازمانی ( ERP )

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

مجتبی بلالی حسن آباد - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سبزوار، سبزوار، ایران

جواد خلیق - دکترای ریاضی کاربردی گرایش کنترل و بهینه سازی، گروه ریاضی کاربردی، دانشکده علوم پایه، دانشگاه پیام نور، مرکز دکنری تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

مدیریت منابع سازمان در کمپانی های امروزی امری حیاتی است و مسلماً یک سیستم برنامه ریزی منابع سازمان مناسب می تواند کمک شایانی به مدیران در جهت کنترل و مدیریت این منابع باشد. در این میان، براساس ریسک بالا، پیچیدگی و هزینه پروژه ها، مدیریت ریسک در تعمیر و نگهداری ERP مورد نیاز است. با توجه به اهمیت موضوع ذکر شده، هدف این پژوهش، شناسایی و رتبه بندی شناسایی و رتبه بندی ریسک در نگهداری و تعمیرات ERP می باشد. روش تحقیق کاربردی و از نوع تو صیفی-همبستگی می باشد. در این پژوهش با استفاده از مطالعات کتابخانه ای و مصاحبه با مدیران، مهندسان شرکت سایپا (روش دلفی) ریسک های نگهداری و تعمیرات سیستم های برنامه ریزی منابع سازمانی شناسایی گردید. سپس با استفاده از تکنیک DEMATEL رابطه درونی بین مولفه های شناسایی شده، مشخص گردید. پارامترهای شناسایی شده با بکارگیری روش تحلیل شبکه (ANP) به صورت مقایسات زوجی و وزن هر یک از عوامل که مبین میزان تاثیر آنها ست، در نرم افزار سوپردسیژن محاسبه گردید. نتایج حاصل در خصوص تعیین وزن ریسک در نگهداری و تعمیرات ERP بیانگر این است که در بین عوامل، تست پذیرش (با وزن ۰/۳۸۶) دارای بالاترین درجه اهمیت، شناسایی، طبقه بندی و اولویت بندی مساله (با وزن ۰/۲۰۱)، تحلیل و بررسی (با ۰/۱۴۵) و پیاده سازی (۰/۰۹۱)، تحویل (۰/۰۷۳)، طرح (۰/۰۷۲) و تست سیستم رگرسیون (۰/۰۲۹) در رتبه های بعدی قرار دارند.

## کلمات کلیدی:

ریسک، نگهداری و تعمیرات، سیستم های برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP)، روش فرایند تحلیل شبکه (ANP)

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1244773>

