

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی فن آوری نوین اطلاعات (مطالعه موردی: شعب بانک سپه تبریز)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

محمد جدالی - دانش آموخته کارشناسی ارشد رشته مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز تبریز ایران

یعقوب علوی متین - استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تبریز گروه مدیریت تبریز ایران

خلاصه مقاله:

هدف کلی تحقیق حاضر تعیین تاثیر مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی فن آوری نوین اطلاعات در بانک سپه تبریز می باشد. این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از حیث روش توصیفی پیمایشی است. در تحقیق حاضر برای بررسی تاثیر مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی فن آوری نوین اطلاعات در بانک سپه تبریز، مدیریت دانش مدل نوناکا و تاکوچی (۱۹۹۵)؛ فناوری نوین اطلاعات مدل درویشی (۱۳۹۳)؛ عملکرد سازمانی مدل کاپلان و نورتون (۲۰۰۱) چارچوب نظری در نظر گرفته شده است. در این راستا یک فرضیه اصلی و دو فرضیه فرعی تنظیم گردیده است. جامعه آماری تحقیق حاضر مدیران و معاونان شعب بانک سپه در شهر تبریز می باشد که تعداد آنها بر حسب تعداد شعب که ۱۲۰ نفر می باشد، ۲۴۰ نفر است. با توجه به محدود و در دسترس بودن جامعه آماری، نمونه آماری به صورت سرشماری انتخاب شدند، بدین ترتیب تعداد ۲۴۰ پرسشنامه توزیع گردید که پس از پیگیریهای لازم تعداد ۲۱۸ پرسشنامه عودت گردید. ابزار جمع آوری اطلاعات سه پرسشنامه استاندارد پرسشنامه مدیریت دانش نوناکا و تاکوچی (۸۹۱ / ۰)، پرسشنامه عملکرد سازمانیکاپلان و نورتون (۷۸۹ / ۰)، پرسشنامه فناوری نوین اطلاعات درویشی (۸۸۳ / ۰) است. برای تجزیه و تحلیل داده های آماری از روش های آماری توصیفی و استنباطی و در سطح استنباطی برای آزمون فرضیه های تحقیق از آزمون همبستگی، رگرسیون خطی و آزمون معادلات ساختاری از نرم افزارهای spss و lisrel استفاده گردیده است. نتایج حاصل بیانگر آن است که فن آوری نوین اطلاعات در رابطه مدیریت دانش و عملکرد سازمانی در بانک سپه تبریز نقش میانجی دارد؛ همچنین مدیریت دانش و فن آوری نوین اطلاعات بر عملکرد سازمانی در بانک سپه تبریز تاثیر دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش؛ فن آوری نوین اطلاعات؛ عملکرد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1244777>

