

عنوان مقاله:

ارزیابی شایستگی های مدیران با الگوی ۳۶۰ درجه و رتبه بندی با تکنیک چند معیاره تاپسیس (مطالعه موردی: اداره کل راه آهن خراسان)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

مهدی ترکمنی - دانش آموخته مقطع کارشناسی ارشد دانشگاه فردوسی مشهد (اداره کل راه آهن خراسان)

خلاصه مقاله:

در روش سنتی، ارزیابی مدیران فقط با اعمال نظر مافوق انجام می شد. از آنجا که مدیران عملکردهای مختلفی داشته و رفتارهای متفاوتی در مقابل ذینفعان مختلف از خود نشان می دهند لذا نیاز به مکانیزمی جهت ارزیابی جامع و همه جانبه احساس می گردد. در این راستا الگوی ارزیابی ۳۶۰ درجه، روشی جامع در ارزیابی شایستگی های مدیران بوده و این مقاله در یک پژوهش میدانی در اداره کل راه آهن خراسان و با استفاده از یک پرسشنامه معتبر که تاییدیه روایی به روش خبرگی و پایایی به روش ضریب آلفای کرونباخ انجام شد، ۱۲ عنوان شایستگی مدیران که در سه بعد ویژگی عملکردی، سازمانی و رفتاری طراحی شده است و با استفاده از نظرات ۴ ذینفع خودارزیابی، نیروهای تحت سرپرستی، مدیران هم رده و مافوق " برای ۴۱ نفر از مدیران، مورد ارزیابی قرار گرفت. ارزیابی توسط سه معیار میانگین امتیازات، پراکندگی نظرات و میزان شناخت ارزیابی کننده نسبت به ارزیابی شونده صورت پذیرفت که توسط روش آنتروپی شانون وزن دهی گردید و سپس رتبه بندی مدیران با تکنیک تصمیم گیری چندمعیاره تاپسیس انجام شد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی؛ ۳۶۰ درجه؛ شایستگی؛ رتبه بندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1244970>

